

	GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS					  	
	CARTA DE AUTORIZACIÓN						
CÓDIGO	AP-BIB-FO-06	VERSIÓN	1	VIGENCIA	2014	PÁGINA	1 de 2

Neiva, 4 de febrero de 2015

Señores

CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA

Ciudad

El (Los) suscrito(s):

ALEXANDER CARRILLO BONILLA con C.C. No. 1075269554

RONALD CUCHIMBA REYES con C.C. No. 1075253154,

GLORIA STEFANY FIGUEROA VILLANUEVA con C.C. No. 1075265124

JESSIKA MICHEL TATIANA ORTIZ IPUZ con C.C. No. 1003863778

ERIKA JULIETH QUIROGA SILVA con C.C. No.1075283385

ERIKA RUBIANO TRUJILLO con C.C. No. 36303063

DORIAN HERMISON SAMBONÍ CHILITO, con C.C. No. 1084252994,

CARMEN CECILIA VERA GÓMEZ con C.C. No. 1075259151

Los autor(es) de la tesis y/o trabajo de grado titulado Estudio Del Impacto De Los Egresados Del Programa De Licenciatura En Inglés De La Universidad Surcolombiana En El Contexto Regional presentado y aprobado en el año 2015 como requisito para optar al título de Licenciado en Educación Básica con Énfasis en Humanidades, Lengua Extranjera- Inglés autorizamos al CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN de la Universidad Surcolombiana para que con fines académicos, muestre al país y el exterior la producción intelectual de la Universidad Surcolombiana, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios puedan consultar el contenido de este trabajo de grado en los sitios web que administra la Universidad, en bases de datos, repositorio digital, catálogos y en otros sitios web, redes y sistemas de información nacionales e internacionales "open access" y en las redes de información con las cuales tenga convenio la Institución.

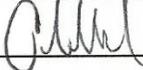
- Permita la consulta, la reproducción y préstamo a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato Cd-Rom o digital desde internet, intranet, etc., y en general para cualquier formato conocido o por conocer, dentro de

los términos establecidos en la Ley 23 de 1982, Ley 44 de 1993, Decisión Andina 351 de 1993, Decreto 460 de 1995 y demás normas generales sobre la materia.

- Continúo conservando los correspondientes derechos sin modificación o restricción alguna; puesto que de acuerdo con la legislación colombiana aplicable, el presente es un acuerdo jurídico que en ningún caso conlleva la enajenación del derecho de autor y sus conexos.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, "Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores", los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

EL AUTOR/ESTUDIANTE:

Firma: 

EL AUTOR/ESTUDIANTE:

Firma: 

EL AUTOR/ESTUDIANTE:

Firma: 

EL AUTOR/ESTUDIANTE:

Firma: Erika Rubiano T.

EL AUTOR/ESTUDIANTE:

Firma: Gloria Stefany Figueroa V.

EL AUTOR/ESTUDIANTE:

Firma: Diana Sarmiento

EL AUTOR/ESTUDIANTE:

Firma: Jennifer Pineda Torres

EL AUTOR/ESTUDIANTE:

Firma: Carmen Vera Gómez

	GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS						  
	DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO						
CÓDIGO	AP-BIB-FO-07	VERSIÓN	1	VIGENCIA	2014	PÁGINA	1 de 4

TÍTULO COMPLETO DEL TRABAJO: Estudio del impacto de los egresados del programa de Licenciatura en Inglés de la Universidad Surcolombiana en el contexto regional

AUTOR O AUTORES:

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
Carrillo Bonilla	Alexander
Cuchimba Reyes	Ronald
Figueroa Villanueva	Gloria Stefany
Tatiana Ortiz Ipuz	Jessika Michel
Quiroga Silva	Erika Julieth
Rubiano Trujillo	Erika
Hermicson Samboní Chilito	Dorian Hermicson
Vera Gómez	Carmen Cecilia

DIRECTOR Y CODIRECTOR TESIS:

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre

ASESOR (ES):

Primero y Segundo Apellido	Primero y Segundo Nombre
Artunduaga Cuéllar	Marco Tulio

PARA OPTAR AL TÍTULO DE: Licenciado en Educación Básica con Énfasis en Humanidades, Lengua Extranjera- Inglés

	GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS						   
	DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO						
CÓDIGO	AP-BIB-FO-07	VERSIÓN	1	VIGENCIA	2014	PÁGINA	2 de 4

FACULTAD: Educación

PROGRAMA O POSGRADO: Licenciatura En Educación Básica Con Énfasis En Humanidades, Lengua Extranjera- Inglés

CIUDAD: NEIVA AÑO DE PRESENTACIÓN: 2015 NÚMERO DE PÁGINAS: 66

TIPO DE ILUSTRACIONES (Marcar con una X):

Diagramas x Fotografías___ Grabaciones en discos X Ilustraciones en general___
 Grabados___ Láminas___ Litografías___ Mapas___ Música impresa___ Planos___
 Retratos___ Sin ilustraciones___ Tablas o Cuadros___

SOFTWARE requerido y/o especializado para la lectura del documento:

MATERIAL ANEXO:

PREMIO O DISTINCIÓN (*En caso de ser LAUREADAS o Meritoria*):

PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS:

<u>Español</u>	<u>Inglés</u>
1. Seguimiento	Follow-up
2. Egresados	Graduates
3. Impacto	Impact
4. Empleadores	Employers
5. Instituciones educativas	Educational institutions

	GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS					  	
	DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO						
CÓDIGO	AP-BIB-FO-07	VERSIÓN	1	VIGENCIA	2014	PÁGINA	3 de 4

RESUMEN DEL CONTENIDO: (Máximo 250 palabras)

Este estudio reporta los hallazgos de un proyecto de investigación mixto llevado a cabo con los egresados del programa de Licenciatura en Inglés de la Universidad Surcolombiana. El objetivo principal era establecer el impacto de los egresados del programa en el contexto regional surcolombiano. Para tal fin, se aplicaron dos encuestas: una dirigida a los egresados del programa y otra a algunos de sus empleadores. Una vez recolectados y analizados los datos, se halló que el desempeño de los egresados del programa ha sido satisfactorio frente a las expectativas de las instituciones, lo cual indica que el programa ha venido impartiendo una formación de buena calidad. Sin embargo, los resultados demuestran que existen algunas debilidades frente a la participación de los egresados en asociaciones científicas.

ABSTRACT: (Máximo 250 palabras)

The current paper is a report of a research study carried out in the year 2014 with graduates from the English Language Teacher Education Programme at Universidad Surcolombiana. This report aims at establishing the impact that the graduates are having on the south Colombian region.

With the purpose of collecting valuable data, it was necessary to contact both the graduates and their employers to have a better understanding of the phenomenon being addressed. Two surveys were applied so as to collect data. One of them was applied to graduates and the other one to employers. Once the data was collected and analyzed it was concluded that the impact that graduates from the English Language Teacher Education Programme are having on the south Colombian region is outstanding. The graduates are gaining great acceptance in the region which shows that the training they are receiving is appropriate. However, findings showed that there are weaknesses related to the participation in scientific and professional communities.

	GESTIÓN SERVICIOS BIBLIOTECARIOS					  	
	DESCRIPCIÓN DE LA TESIS Y/O TRABAJOS DE GRADO						
CÓDIGO	AP-BIB-FO-07	VERSIÓN	1	VIGENCIA	2014	PÁGINA	4 de 4

APROBACION DE LA TESIS

Nombre Presidente Jurado: Lilian Cecilia Zambrano Castillo

Firma: 

Nombre Jurado: José Giovanni Mosquera Cruz

Firma: 

Nombre Jurado:

Firma:

**ESTUDIO DEL IMPACTO DE LOS EGRESADOS DEL PROGRAMA DE
LICENCIATURA EN INGLÉS DE LA UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA EN EL
CONTEXTO REGIONAL**

**ALEXANDER CARRILLO BONILLA
RONALD CUCHIMBA REYES
GLORIA STEFANY FIGUEROA VILLANUEVA
JESSIKA MICHEL TATIANA ORTIZ IPUZ
ERIKA JULIETH QUIROGA SILVA
ERIKA RUBIANO TRUJILLO
DORIAN HERMICSON SAMBONÍ CHILITO
CARMEN CECILIA VERA GÓMEZ**

**UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA
FACULTAD DE EDUCACION
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN HUMANIDADES,
LENGUA EXTRANJERA- INGLÉS
NEIVA
2015**

**ESTUDIO DEL IMPACTO DE LOS EGRESADOS DEL PROGRAMA DE
LICENCIATURA EN INGLÉS DE LA UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA EN EL
CONTEXTO REGIONAL**

**ALEXANDER CARRILLO BONILLA
RONALD CUCHIMBA REYES
GLORIA STEFANY FIGUEROA VILLANUEVA
JESSIKA MICHEL TATIANA ORTIZ
ERIKA JULIETH QUIROGA SILVA
ERIKA RUBIANO TRUJILLO
DORIAN HERMICSON SAMBONÍ CHILITO
CARMEN CECILIA VERA GÓMEZ**

Informe final del semillero de investigación YUMA Researchers

**Tutor
MARCO TULIO ARTUNDUAGA CUÉLLAR
Magister en Didáctica del Inglés**

**UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA
FACULTAD DE EDUCACION
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN HUMANIDADES,
LENGUA EXTRANJERA- INGLÉS
NEIVA
2015**

Nota de Aceptación

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Neiva, febrero de 2015

AGRADECIMIENTOS

Los autores expresamos nuestros más sinceros agradecimientos a:

Dios, guía principal en todas las acciones de nuestras vidas.

Nuestros padres por la dedicación y el apoyo que nos han ofrecido en la formación como seres humanos íntegros y como futuros profesionales.

Nuestro tutor Marco Tulio Artunduaga Cuéllar por su paciencia y fuente de conocimiento para el desarrollo de nuestra investigación.

Nuestros amigos y profesores quienes con sus sugerencias y apoyo incondicional, nos ayudaron a construir unas bases sólidas en cuanto al objetivo primordial de este proyecto.



DEDICATORIA

A Dios sobre todas las cosas por guiar e iluminar nuestras vidas; a nuestras familias por su apoyo; a nuestros amigos por su amor, ayuda y cariño; a todos nuestros profesores, en especial a Marco Tulio Artunduaga Cuéllar, por su paciencia y colaboración.

Yuma Researchers.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	12
1. JUSTIFICACIÓN	14
2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	17
3. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	18
4. CONTEXTO	19
5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	20
5.1 OBJETIVO GENERAL	20
5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	20
6. MARCO TEÓRICO	21
6.1 CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACIÓN (CNA) Y EL FACTOR IMPACTO DE LOS EGRESADOS SOBRE EL MEDIO	21
6.1.1 Consejo Nacional de Acreditación (CNA)	21
6.1.2 Factor impacto de los egresados sobre el medio	22
6.2 OBSERVATORIO LABORAL	23
6.3 LA UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA Y EL SEGUIMIENTO A EGRESADOS	24
7. METODOLOGÍA	26
7.1 TIPO DE ESTUDIO	26
7.1.1 Definición de los modelos de investigación cuantitativo, cualitativo y mixto	26
7.1.1.1 El modelo cuantitativo de la investigación	26
7.1.1.2 El modelo cualitativo de la investigación	27

7.1.1.3 El modelo mixto de la investigación	27
7.2 INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCION DE DATOS	30
7.3 POBLACIÓN	31
7.4 MUESTRA	31
7.4 PROCEDIMIENTO	31
7.5.1 Búsqueda y actualización de la base de datos	32
7.5.2 Diseño y aplicación de la encuesta a egresados	32
7.5.3 Diseño y aplicación de la encuesta a empleadores	32
8. RESULTADOS	33
8.1 FORMACIÓN DE LOS EGRESADOS FRENTE A LAS EXPECTATIVAS INSTITUCIONALES Y NECESIDADES DEL CONTEXTO	33
8.2 DESEMPEÑO DEL EGRESADO SEGÚN SU PERFIL PROFESIONAL	36
8.3 FORMACIÓN ACADÉMICA DEL EGRESADO	42
8.4 PARTICIPACIÓN DE LOS EGRESADOS EN ASOCIACIONES CIENTÍFICAS Y/O PROFESIONALES	45
9. CONCLUSIONES	46
10. RECOMENDACIONES	49
11. LIMITACIONES	50
BIBLIOGRAFÍA	51
ANEXOS	54

LISTA DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico 1. Nivel de satisfacción de los empleadores en cuanto a la formación de los egresados	34
Gráfico 2. Nivel de formación del egresado	35
Gráfico 3. Impacto social del egresado	36
Gráfico 4. Actividad Económica	37
Gráfico 5. Cargo en el que se desempeña el egresado	38
Gráfico 6. Dominio del idioma inglés de los egresados	39
Gráfico 7. Formación en las ciencias del lenguaje	40
Gráfico 8. Capacidad de integración en la vida ciudadana	41
Gráfico 9. Capacidad para asumir principios éticos	41
Gráfico 10. Estudios de posgrado realizados por los egresados	43
Gráfico 11. Interés en continuar el proceso de formación académica	43
Gráfico 12. Nivel de formación académica al que aspiraría	44
Gráfico 13. Área del conocimiento en el que desearía cursar estudios	44
Gráfico 14. Vinculación del egresado a asociaciones científicas y/o profesionales	45

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Encuesta a egresados	54
Anexo B. Encuesta a empleadores	58
Anexo C. Carta de autorización	61
Anexo D. Base de datos de egresados actualizada	62
Anexo E. Formato de actualización de información	63
Anexo F. Blog del programa	64
Anexo G. Video de invitación	65
Anexo H. Encuesta en línea	66

RESUMEN

Este estudio reporta los hallazgos de un proyecto de investigación mixto llevado a cabo con los egresados del programa de Licenciatura en Inglés de la Universidad Surcolombiana. El objetivo principal era establecer el impacto de los egresados del programa en el contexto regional surcolombiano. Para tal fin, se aplicaron dos encuestas: una dirigida a los egresados del programa y otra a algunos de sus empleadores. Una vez recolectados y analizados los datos, se halló que el desempeño de los egresados del programa ha sido satisfactorio frente a las expectativas de las instituciones, lo cual indica que el programa ha venido impartiendo una formación de buena calidad. Sin embargo, los resultados demuestran que existen algunas debilidades frente a la participación de los egresados en asociaciones científicas.

Palabras clave: seguimiento, egresados, impacto, empleadores, instituciones educativas.

SUMMARY

The current paper is a report of a research study carried out in the year 2014 with graduates from the English Language Teacher Education Programme at Universidad Surcolombiana. This report aims at establishing the impact that the graduates are having on the south Colombian region.

With the purpose of collecting valuable data, it was necessary to contact both the graduates and their employers to have a better understanding of the phenomenon being addressed. Two surveys were applied so as to collect data. One of them was applied to graduates and the other one to employers. Once the data was collected and analyzed it was concluded that the impact that graduates from the English Language Teacher Education Programme are having on the south Colombian region is outstanding. The graduates are gaining great acceptance in the region which shows that the training they are receiving is appropriate. However, findings showed that there are weaknesses related to the participation in scientific and professional communities.

Key words: Follow-up, graduates, impact, employers, educational institutions

INTRODUCCIÓN

La presente investigación surgió con el propósito de establecer el impacto de los egresados del Programa de Licenciatura en Inglés de la Universidad Surcolombiana en el contexto regional surcolombiano. Es importante aclarar que debido a que a lo largo de su historia el programa ha tenido varias denominaciones (Licenciatura en Lenguas Modernas* (1991 – 2000), Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Humanidades, Lengua Extranjera – Inglés** (2001 – 2014) y a partir del segundo semestre del 2014, Licenciatura en Inglés***), se decidió que durante el desarrollo de la investigación se utilizaría la última denominación del programa puesto que es la que actualmente está reconocida ante el Ministerio de Educación Nacional (MEN). El trabajo involucró a los egresados del Programa de Licenciatura en Inglés de la Universidad Surcolombiana, así como a algunos de sus empleadores tanto del sector oficial como privado, ya que sus opiniones son de vital importancia para poder conocer y evaluar el rol desempeñado por el egresado de la Licenciatura.

“Hacer seguimiento a los egresados de la educación superior es una tendencia creciente en países que buscan mejorar la calidad y la pertinencia de los programas académicos”¹. Es por esto que en el programa surgió la necesidad de realizar una investigación mixta que permitiera como objetivo principal determinar el impacto que han tenido los egresados del Programa de Licenciatura en Inglés en la región surcolombiana. Además, el estudio buscaba actualizar la base de datos para facilitar el seguimiento de los egresados del programa, fomentar mecanismos para fortalecer la comunicación entre los egresados y el programa y establecer la relación entre el desempeño laboral de los egresados y el perfil de formación del programa.

La investigación involucró un total de 234 egresados, cuya información fue actualizada en la base de datos, y a quienes se envió la encuesta virtualmente. El número total de encuestas contestadas por medio virtual fue de 54.

*Tomado del Acuerdo Número 74 de mayo 17 de 1991 emanado por el ICFES.

**Tomado de la Resolución Número 1855 de agosto 22 del 2001 emanada por el Ministerio de Educación Nacional

*** Tomado del Acuerdo Número 013 de marzo 15 del 2001 emanada por el Ministerio de Educación Nacional

¹COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Seguimiento a egresados, información para la pertinencia. [En Línea] <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/article-136997.html>

Adicionalmente, 64 egresados contestaron la encuesta que se entregó en forma impresa, logrando así un total de 118 encuestas contestadas por los egresados del programa de Licenciatura en Inglés. Es importante resaltar que para los propósitos del presente estudio, se consideraron como egresados a las personas que ya se habían graduado. Además, es necesario aclarar que en el caso del sector público se consideraron empleadores a los rectores o coordinadores académicos ya que eran ellos quienes tenían mayor interacción con el personal docente de la institución. Por otro lado, en el sector privado se consideraron empleadores a los dueños de las instituciones educativas o rectores de las mismas.

En la primera etapa de este proyecto de investigación se revisó y se cotejó con el registro de egresados de la universidad para actualizar datos de contacto. Posteriormente se estableció comunicación vía telefónica, correo electrónico y redes sociales con los egresados para verificar datos y seguir con la etapa de actualización de la información. Y una vez consolidada la base de datos de los egresados graduados, se procedió a diseñar y enviar encuestas elaboradas con el propósito de hacer seguimiento a su situación laboral y académica.

Finalmente, se procedió a realizar una encuesta dirigida a los empleadores y se visitó los establecimientos educativos con el fin de aplicar el instrumento. Es necesario resaltar que estas encuestas fueron los elementos trascendentales para la recolección y análisis de información.

Este estudio demostró que el impacto de los egresados en el contexto regional ha sido favorable. Al mismo tiempo se pudo establecer que la formación impartida por el Programa de Licenciatura en Inglés es pertinente con las necesidades del entorno. Sin embargo, se pudo evidenciar que existen algunas debilidades referentes a la participación de los egresados en asociaciones científicas y/o profesionales.

1. JUSTIFICACIÓN

Colombia es uno de los países latinoamericanos en vía de desarrollo que se está abriendo camino en el campo educativo, científico y tecnológico para satisfacer las demandas que el fenómeno de la globalización está trayendo consigo, entre ellas el dominio de una segunda lengua. Es por ello que el Ministerio de Educación Nacional (MEN)² decidió implementar un Programa de Bilingüismo en el año 2004 como una estrategia para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés. Sin embargo, un informe presentado por el periódico el Tiempo³ en el año 2012 revela que en los resultados obtenidos de la evaluación del dominio del inglés hecho por el Índice de Nivel de Inglés EPI (English Proficiency Index), Colombia ocupó el puesto número 50 de los 54 países que fueron evaluados entre los años 2009 y 2011. Lo cual indica que a pesar de la existencia de este programa aún se evidencian grandes falencias en el proceso.

Los anteriores resultados exigen que el sistema educativo implemente programas de calidad para la enseñanza y aprendizaje del inglés. Justamente para fortalecer dicho propósito, la Universidad Surcolombiana (USCO)⁴ ofrece desde el año 1991 el Programa de Licenciatura en Inglés⁵ el cual busca formar educadores integrales tanto en el ámbito académico como humano.

Es necesario tener en cuenta que la globalización no solo exige la creación de programas académicos sino también la pertinencia y calidad de los mismos. De acuerdo al documento emitido sobre el seguimiento a egresados por la Dirección de Estudios y Servicios Educativos de la Universidad Juárez Autónoma de

²COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Programa nacional de bilingüismo Colombia 2004-2019. [Diapositivas]. [Recuperado 25, Julio, 2013]. Disponible en <http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-132560_recurso_pdf_programa_nacional_bilinguismo.pdf>

³VIDA DE HOY/EDUCACION. Colombia, con muy bajo dominio del inglés. En: El Tiempo, Bogotá D.C. 2012. [En línea]. [Recuperado 25, Julio, 2013]. Disponible en <<http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-12350531>>

⁴UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA. Licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades, lengua extranjera- inglés. [En línea]. [citado el 25 de Julio, 2013]. Disponible en <<http://www.usco.edu.co/pagina/lengua-extranjera>>

⁵PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACION BÁSICA CON ÉNFASIS EN HUMANIDADES, LENGUA EXTRANJERA – INGLÉS. Informe final de autoevaluación. Neiva: Universidad Surcolombiana, 2007. p. 14.

Tabasco⁶ las instituciones de educación superior tienen nuevos retos debido a los cambios que afronta un país constantemente. Entre ellos se encuentra la evaluación del impacto de los procesos académicos en la sociedad. Para ello es necesario conocer si los programas están formando profesionales que cumplan con las demandas o necesidades del entorno en el que se encuentran.

Teniendo en cuenta lo anterior se debe resaltar que en Colombia existen diversas políticas que establecen la necesidad de hacer seguimiento a los Egresados en las Instituciones de Educación Superior. La Ley 30 de 1992 enuncia a los egresados como “un componente que está contemplado en el fomento de la calidad en la Educación Superior”⁷ De igual manera, el decreto 2566 de septiembre 10 de 2003 en el artículo 14 establece que “las Instituciones deben demostrar las políticas y estrategias de seguimiento a egresados que permitan valorar el impacto social del programa y el desempeño laboral de sus egresados, para su revisión y reestructuración, cuando sea necesario.”⁸

El Programa de Licenciatura en Inglés de la Universidad Surcolombiana ha sido dinámico desde el momento de su creación, en cuanto a su proceso de desarrollo y mejoramiento de la calidad; gracias a los procesos de autoevaluación que se han dado al interior del mismo. Estudiantes, profesores, administrativos y egresados han trabajado arduamente en el mejoramiento de la calidad del programa. Sin embargo, en los últimos años se ha evidenciado poca comunicación entre el programa y sus egresados dejando como resultado una poca participación de éstos últimos en los procesos de autoevaluación que ha tenido el programa. Es debido a esta problemática, que la presente investigación adquiere pertinencia, ya que proporciona al programa tres herramientas importantes: (a) una base de datos con información más actualizada que las existentes en el Programa de Licenciatura en Inglés y Oficina de Egresados de la Universidad surcolombiana, la cual facilitará el seguimiento a los egresados, (b) elementos de juicio que permiten al programa reflexionar sobre su pertinencia académica para determinar si ésta sigue siendo efectiva y si sus egresados han

⁶UNIVERSIDAD JUAREZ AUTÓNOMA DE TABASCO. Programa institucional de seguimiento de egresados y opinión de empleadores. [En línea].México: La dirección, 2014. 37p Disponible en <http://www.archivos.ujat.mx/dese/programas_proyectos_estrategicos/seguimiento_egresados/Programaegresadosempleadores.pdf>

⁷COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPUBLICA. Ley 30. (28, diciembre, 1992). Por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior. [En línea]. Disponible en <http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86437_Archivo_pdf.pdf>

⁸COLOMBIA. PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA. Decreto 2566. (10, septiembre, 2003). Por el cual se establecen las condiciones mínimas de calidad y demás requisitos para el ofrecimiento y desarrollo de programas académicos de educación superior y se dictan otras disposiciones.

tenido idoneidad y buen desempeño en cuanto a su ocupación profesional o si se han presentado variaciones en este respecto y (c) elementos de juicio que permiten al programa reflexionar sobre su pertinencia social y el nivel de aceptación que en éste ámbito tienen los egresados y por extensión el Programa de Licenciatura en Inglés.

2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Dentro del proceso de autoevaluación del Programa de Licenciatura en Inglés de la Universidad Surcolombiana uno de los factores a tener en cuenta es el factor IMPACTO DE LOS EGRESADOS EN EL MEDIO, el cual tiene dos características principales: el seguimiento a egresados y el impacto de los egresados en el medio social y académico. Es aquí donde surge el problema de esta investigación ya que durante diferentes procesos de autoevaluación del programa se ha evidenciado una falta de información acerca de los egresados para mantener un registro actualizado que permita realizar un seguimiento adecuado. Según un informe presentado por el comité de autoevaluación con fines de renovación de la acreditación 2010—2012 en el proceso de autoevaluación del año 2007 se presentaba una “falta de actualización de la información académica y laboral de muchos de los egresados”⁹ lo cual se evidenció nuevamente en el proceso de autoevaluación del periodo 2010-2011 cuando se afirmó que “existe un alto número de egresados que no responden a las solicitudes de información que se hacen para poder mantener un registro actualizado de su información académica y laboral”¹⁰.

Es por esto que con base en la información anterior, surge la necesidad de realizar un estudio que involucre una mayor cantidad de egresados con el fin de recolectar información que permita por un lado realizar un seguimiento adecuado a los egresados del programa y por el otro, establecer el impacto de los mismos en el contexto regional.

⁹ UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA. COMITÉ DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN 2010—2012. Presentación del proceso de autoevaluación con fines de renovación de la acreditación de alta calidad del programa de licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades, lengua extranjera- inglés. [Diapositivas]. Neiva: 2012. 91 diapositivas.

¹⁰ Ibid., p. 40

3. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

Partiendo del problema descrito anteriormente, surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es el impacto de los egresados del Programa de Licenciatura en Inglés de la Universidad Surcolombiana en el contexto regional?

4. CONTEXTO

La Universidad Surcolombiana¹¹ es un ente universitario autónomo creado por la ley No. 13 de 1976 que busca la formación integral de ciudadanos profesionales en la región sur colombiana. Anteriormente, la universidad era un instituto técnico conocido como ITUSCO que surgió mediante la ley 55 de 1968. Dicho instituto ofrecía tres programas (Tecnología en: Administración de Empresas, Administración educativa y en Contaduría Pública), contaba con cuatro profesores de tiempo completo y 305 alumnos. En el año 1989 se ofrecían ya 22 programas y 4275 estudiantes asistían a la universidad en compañía de 201 profesores de tiempo completo. En la actualidad la universidad cuenta con 25 programas de los cuales seis tienen acreditación de alta calidad, entre ellos el programa de Licenciatura en Inglés.

El programa de Licenciatura en Inglés¹² busca la formación pedagógica, investigativa, cultural, social y humanística integral de sus estudiantes. En un principio, la sección de idiomas estuvo vinculada al Programa de Español y Literatura, sin embargo, en el año 1991 surge el Programa de Lenguas Modernas mediante el Acuerdo número 74 de mayo 17. Las labores se iniciaron en el segundo semestre de dicho año con un total de 40 estudiantes en la jornada diurna. En la actualidad el programa acaba de concluir el proceso de autoevaluación con fines de Renovación de la Acreditación el cual dio resultados satisfactorios y se obtuvo de nuevo la acreditación. Además, se recibió la aprobación tanto por parte de la Universidad Surcolombiana como del MEN sobre la reestructuración del plan de estudios del programa.

El contexto de la presente investigación también involucró veinte Instituciones Educativas de carácter público y privado de la región donde laboran los egresados del programa.

¹¹UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA. Reseña histórica. [En línea]. [citado el 25 de Julio, 2013]. Disponible en <http://www.usco.edu.co/pagina/resena_historica>

¹²UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA. Licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades, lengua extranjera - inglés, Op cit.

5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

5.1 OBJETIVO GENERAL

- Establecer el impacto de los egresados del Programa de Licenciatura en Inglés en el contexto regional surcolombiano.

5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Actualizar la base de datos del programa para facilitar el seguimiento de los egresados.
- Fomentar mecanismos para fortalecer la comunicación entre los egresados y el programa.
- Establecer la relación entre el desempeño laboral de los egresados y el perfil de formación del Programa de Licenciatura en Inglés.

6. MARCO TEÓRICO

En el presente capítulo se presentarán los fundamentos teóricos y documentales que sustentan el trabajo investigativo realizado por el semillero YUMA Researchers. En primer lugar, se explicará qué es el CNA, así como cuáles son sus funciones y cuál es su relación con los propósitos del presente trabajo. Además, se presentará y describirá uno de los instrumentos utilizados por el Ministerio de Educación Nacional para el seguimiento a egresados: el observatorio laboral. Finalmente se hará referencia a la normatividad que justifica la importancia del proceso de seguimiento a egresados dentro de la Universidad Surcolombiana.

6.1 CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACIÓN (CNA) Y EL FACTOR IMPACTO DE LOS EGRESADOS SOBRE EL MEDIO

6.1.1 Consejo Nacional de Acreditación (CNA). En el caso de Colombia el organismo encargado de velar por la alta calidad de la Educación Superior es el Consejo Nacional de Acreditación. El CNA formula los lineamientos que “orientan la evaluación de los programas académicos de pregrado, incluyendo los programas de formación profesional, técnico profesional y tecnológica, tanto en metodología presencial como a distancia”¹³. En dichos lineamientos se establece la importancia de los procesos de evaluación con el fin de “fortalecer la calidad de la educación superior y al propósito de hacer reconocimiento público del logro de altos niveles de calidad”¹⁴.

Para este fin, el CNA ha seleccionado una serie de factores que sirven como soporte para la valoración de los programas académicos los cuales sustentan la alta calidad. Dichos factores son: Factor Misión, Proyecto Institucional y de Programa; Factor Estudiantes; Factor Profesores; Factor Procesos Académicos; Factor Visibilidad Nacional e Internacional; Factor Investigación, Innovación y Creación Artística y Cultural; Factor Bienestar Institucional; Factor Organización, Administración y Gestión; Factor Impacto de los Egresados en el Medio y Factor Recursos Físicos y Financieros. Para efectos de esta investigación se tomará como punto de referencia el factor 5.9 o Factor Impacto de los Egresados sobre el Medio que resalta la trascendencia de analizar las características asociadas a los egresados y su impacto en el medio social y académico, ya que en ellos se

¹³CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACION. Lineamientos para la acreditación de programas de pregrado. Bogotá: s.n., 2013. p. 5.

¹⁴Ibid., p. 6.

demuestra la calidad de un programa.

6.1.2 Factor impacto de los egresados sobre el medio. De acuerdo al CNA, los programas académicos de alta calidad realizan un “seguimiento a la ubicación y a las actividades de sus egresados en asuntos concernientes al logro de los fines de la institución y el programa.”¹⁵ Es por ello que al momento de realizar la valoración toman en cuenta aspectos como:

- a) Existencia de registros actualizados sobre ocupación y ubicación profesional de los egresados del programa.
- b) Correspondencia entre la ocupación y ubicación profesional de los egresados y el perfil de formación del programa.
- c) Apreciación de los egresados, empleadores y usuarios externos sobre la calidad de la formación dada por el programa.
- d) Apreciación de los egresados acerca de la forma como el programa favorece el desarrollo del proyecto de vida.
- e) Utilización de la información contenida en el Observatorio Laboral para la Educación, como insumo para estudiar la pertinencia del programa.
- f) Evidencia de los procesos de análisis de la situación de los egresados.
- g) Mecanismos y estrategias para efectuar ajustes al programa en atención a las necesidades del entorno, evidenciados a través del seguimiento de los egresados.
- h) Estrategias que faciliten el paso del estudiante al mundo laboral.

Además, según el CNA los egresados de un programa de alta calidad deben ser “reconocidos por la formación recibida y se deben destacar por su desempeño en

¹⁵Ibid., p. 46.

la disciplina, profesión, ocupación u oficio correspondiente”¹⁶. En este caso, al momento de evaluar un programa, el CNA toma en cuenta los siguientes aspectos:

- a) Índice de empleo entre los egresados del programa.

- b) Egresados del programa que forman parte de comunidades académicas reconocidas, de asociaciones científicas, profesionales, tecnológicas, técnicas o artísticas, y del sector productivo y financiero, en el ámbito nacional o internacional.

- c) Egresados del programa que han recibido distinciones y reconocimientos significativos por su desempeño en la disciplina, profesión, ocupación u oficio correspondiente.

- d) Apreciación de empleadores sobre la calidad de la formación y el desempeño de los egresados del programa.

Es relevante resaltar que esta información fue de vital importancia para diseñar los instrumentos que se utilizaron en el desarrollo de esta investigación. Ya que estos son puntos clave para el analizar y dar una conclusión sobre el impacto de los egresados del Programa de Licenciatura en Inglés en el contexto regional surcolombiano.

6.2 OBSERVATORIO LABORAL

Teniendo en cuenta la importancia del proceso de seguimiento a egresados en las diferentes Instituciones de Educación Superior, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) crea el Observatorio Laboral. Con dicho instrumento se “pretende soportar la política educativa en los ejes de calidad, cierre de brechas e innovación y pertinencia, de forma que responda efectivamente a las necesidades productivas y sociales del país”¹⁷. Uno de los beneficios que trae consigo la

¹⁶Ibíd., p. 47.

¹⁷COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. Observatorio laboral para la educación. s.p.i. p.1

herramienta anteriormente mencionada es el hecho de proporcionar información sobre la oferta laboral y la identificación de necesidades de recurso humano para el país. Con el fin de acceder a esta información desde el año 2001 “el observatorio hace seguimiento al total de egresados de la Instituciones de Educación Superior (IES) y a los certificados de las Instituciones de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano (IETDH) reportadas por 85 de las 94 Secretarías de Educación certificadas a partir del año 2010.”¹⁸

Con el objetivo de captar las percepciones que los graduados tienen sobre la coherencia entre el perfil profesional con el que las instituciones los forman y las necesidades que exige el entorno laboral, el observatorio creó la Encuesta de Seguimiento a Graduados. Esta encuesta le permite al egresado brindar información sobre su programa de formación profesional proporcionando así información útil para el mejoramiento del mismo. Con ello, el observatorio laboral¹⁹ busca consolidarse como la herramienta nacional para la evaluación de la pertinencia de la educación, permitiendo a las Instituciones de Educación Superior utilizar la información para autoevaluar y reestructurar su oferta académica. Al igual que el observatorio laboral, este proyecto busca contribuir al mejoramiento del programa ya que aporta la información necesaria para determinar las fortalezas y debilidades que presentan la formación impartida por el programa.

6.3 LA UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA Y EL SEGUIMIENTO A EGRESADOS

Es de gran importancia para una universidad y más específicamente para los diferentes programas universitarios conocer la incidencia de sus egresados en el medio, puesto que el perfil profesional con el que se forma a los estudiantes es inherente al desempeño profesional de los mismos. Es así como surge la necesidad de establecer el impacto de los egresados en el contexto regional y de esa forma verificar la solidez del programa, en este caso el de Licenciatura en Inglés. Según lo establecido por el Decreto 2566²⁰ en el artículo 14 las Instituciones deben demostrar las políticas y estrategias de seguimiento a egresados que permitan valorar el impacto social del programa y su desempeño laboral. Por otro lado, la oficina de egresados de la universidad se fundamenta en

¹⁸Ibid., p. 1.

¹⁹Ibid., p. 2.

²⁰COLOMBIA. PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA. Decreto 2566. Op, cit.,

el decreto 1295²¹ de 2010, artículo 6, numeral 6.4 para justificar la política de seguimiento a egresados la cual es necesaria para la renovación del registro calificado de las instituciones de Educación Superior. Además, en el Acuerdo 0020²² de 2003, artículo 12, se establece las políticas de seguimiento a egresados de la Universidad Surcolombiana.

En el presente capítulo se ofreció el marco legal y conceptual que fueron claves para la realización de este proyecto. Dichos conceptos permiten una mejor comprensión de toda la investigación ya que son la base de la misma.

²¹COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Decreto 1295. (20, Abril, 2010). Por el cual se reglamenta el registro calificado de que trata la Ley 1188 de 2008 y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior.

²²CONSEJO SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA. Acuerdo número 0020. (13, Mayo, 2003). Por el cual se adopta el Proyecto Educativo Universitario P.E.U.

7. METODOLOGÍA

En esta sección se presentarán aspectos importantes referentes al diseño metodológico utilizado para desarrollar nuestra investigación, tales como: el tipo de estudio, los instrumentos utilizados, la población, la muestra y el procedimiento llevado a cabo.

7.1 TIPO DE ESTUDIO

Con el propósito de establecer el impacto de los egresados del Programa de Licenciatura en Inglés de la Universidad Surcolombiana en el contexto regional, se decidió, en aras de obtener una mejor comprensión del fenómeno estudiado, emplear los modelos cuantitativo, para tener un acercamiento a la realidad objetiva del fenómeno estudiado y cualitativo, para tener un acercamiento a la realidad subjetiva.

7.1.1 Definición de los modelos de investigación cuantitativo, cualitativo y mixto

7.1.1.1 El modelo cuantitativo de la investigación. El modelo cuantitativo de la investigación es aquel modelo que usa la recolección de datos para probar hipótesis previamente planteadas, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías. Según este modelo el investigador plantea un problema de estudio delimitado y concreto que no admite cambios en ninguno de los momentos investigativos.²³

La investigación cuantitativa ofrece al investigador la posibilidad de generalizar los resultados de una manera más amplia, otorga control sobre los fenómenos, así como un punto de vista de conteo y las magnitudes de estos. Asimismo, presenta una gran posibilidad de réplica y un enfoque sobre los puntos específicos de tales fenómenos. Además, este modelo facilita la comparación entre otros estudios similares.²⁴

²³ GREENE Y CARACELLI (2002), CRESWELL (2005) Y MERTENS (2005), citados por HERNANDEZ, Roberto, FERNÁNDEZ, Carlos y BAPTISTA, Pilar. Metodología de la investigación. 4 ed. México: Mc Graw-Hill, 2006. p. 5.

²⁴ Ibid., p. 21.

7.1.1.2 El modelo cualitativo de la investigación. El modelo cualitativo de la investigación es aquel modelo que utiliza la recolección de datos para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación. Según este modelo, el investigador plantea un problema pero no sigue un proceso claramente definido. Sus planteamientos no son tan específicos como en el enfoque cuantitativo.²⁵

La investigación cualitativa permite proporcionar profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas. También aporta un punto de vista fresco, natural y holístico de los fenómenos, así como flexibilidad a la hora de hacer modificaciones en cualquiera de los momentos investigativos.²⁶

7.1.1.3 El modelo mixto de la investigación. La investigación con modelo mixto, es un tipo de investigación mediante el cual se puede utilizar los dos enfoques – cualitativo y cuantitativo- para responder una o varias preguntas de investigación de un planteamiento del problema.²⁷

El modelo mixto de la investigación es a saber, el modelo escogido en este estudio para el proceso de recolección y análisis de datos, debido a que este modelo ofrece principalmente dos ventajas: permite en un mismo estudio hacer uso de las bondades de los modelos cuantitativo y cualitativo así como también una perspectiva más amplia del fenómeno estudiado gracias a la integración de su visión objetiva (modelo cuantitativo) y subjetiva (modelo cualitativo) del problema.

Según Creswell “La investigación mixta permite integrar, en un mismo estudio, metodologías cuantitativas y cualitativas, con el propósito de que exista mayor comprensión acerca del objeto de estudio.”²⁸ En la misma línea de pensamiento, Hernández, Fernández y Baptista señalan que los diseños mixtos “representan el más alto grado de integración o combinación entre los enfoques cualitativo y

²⁵Ibid., p. 6.

²⁶Ibid., p. 21

²⁷Ibid., p. 755.

²⁸CRESWELL, Jhon. Mixed methods research: State of the art. [diapositivas]. Universidad de Nebraska-Lincoln, 2008. Disponible en <site maker.umich.edu/creswell.workshop/files/creswell_lecture_slides.ppt>

cuantitativo. Ambos se entremezclan o combinan en todo el proceso de investigación, o, al menos, en la mayoría de sus etapas (...) agrega complejidad al diseño de estudio; pero contempla todas las ventajas de cada uno de los enfoques.”²⁹

Todd, Nerlich and McKeon³⁰ expresan que las bondades que ofrece el enfoque mixto es que se logra una perspectiva más precisa del fenómeno. La percepción de este es más integral, completa y holística. Además, si son empleados dos métodos- con fortalezas y debilidades propias-, que llegan a los mismos resultados, esto incrementa la confianza en que éstos son una representación fiel, genuina y fidedigna de lo que ocurre con el fenómeno estudiado.

Cabe resaltar que la combinación entre los enfoques cualitativo y cuantitativo en un proceso mixto se puede dar en varios niveles. De acuerdo con Greene y Caracelli (2002), Creswell (2005) y Mertens (2005) citados por Hernandez, Fernandez y Baptista³¹ la mezcla puede ir desde cualificar datos cuantitativos, o cuantificar datos cualitativos hasta incorporar ambos enfoques en un mismo estudio. Hernandez, Fernandez y Baptista³² presentan cuatro clases de combinación entre los enfoques cuantitativo y cualitativo dentro de un mismo estudio.

Diseño de dos etapas: dentro de una misma investigación se aplica primero un enfoque y después el otro de forma independiente o no, y en cada etapa se siguen las técnicas correspondientes a cada enfoque.³³ Cabe señalar que en estos diseños se les concede la misma importancia a los datos cuantitativos y cualitativos y en la mayoría de los casos se debe distinguir con claridad cada fase o etapa. Lo que se busca mediante este diseño de dos etapas es que los

²⁹HERNANDEZ, Roberto, FERNÁNDEZ, Carlos y BAPTISTA, Pilar. Metodología de la investigación. 3 ed. México: Mc Graw-Hill, 2003. p. 21.

³⁰TODD, Z., NERLICH, B. y MCKEON, S. Introduction En: TODD, Z., et al. (Eds.)Mixing methods in psychology. Hove: Psychology press, 2004.,citado por HERNANDEZ, Roberto, FERNÁNDEZ, Carlos y BAPTISTA, Pilar. Metodología de la investigación. 4 ed. México: Mc Graw-Hill, 2006. p. 755.

³¹GREENE Y CARACELLI (2002), CRESWELL (2005) Y MERTENS (2005), citados por HERNANDEZ, Roberto, FERNÁNDEZ, Carlos y BAPTISTA, Pilar. Metodología de la investigación. 3 ed. México: Mc Graw-Hill, 2006. p. 758.

³²HERNANDEZ, FERNÁNDEZ, y BAPTISTA, Op. cit., p. 758.

³³Ibid., p. 759.

resultados obtenidos de la etapa cuantitativa se complementen con los resultados de la etapa cualitativa para una mejor comprensión del fenómeno estudiado.

Diseños de enfoque dominante o principal: se lleva a cabo en la perspectiva de alguno de los enfoques el cual prevalece, y el estudio conserva algún(os) componente(s) del otro enfoque.³⁴ Un ejemplo de este tipo de diseño es cuando a un cuestionario (instrumento ampliamente utilizado en investigaciones con modelo cuantitativo) se le agregan unas preguntas abiertas (componente cualitativo) para darle una mejor interpretación a las preguntas cerradas. De este modo se evidencia que el enfoque dominante es el cuantitativo y que para tener una mejor comprensión de este fenómeno se conserva un componente del enfoque cualitativo.

Diseños en Paralelo: se conducen simultáneamente dos estudios, uno cuantitativo y uno cualitativo y de los resultados de ambos se realizan las investigaciones sobre el problema investigado.³⁵ Los diseños en paralelos son muy parecidos al diseño de dos etapas de aplicación independiente, cuyos resultados se complementan. Solo que en este último es secuencial mientras que los diseños en paralelo son aplicados a un mismo tiempo. Hay tres vertientes que integran los diseños en paralelo: a) combinar datos cuantitativos y cualitativos, con análisis múltiples y un solo reporte; b) sin combinar los datos cuantitativos con los cualitativos, análisis y reportes separados, y c) sin combinar los datos cualitativos con los cuantitativos, análisis separados y un único reporte.

Diseños mixtos complejos: en los diseños mixtos complejos, ambos enfoques se entremezclan o combinan en todo el proceso de investigación, o al menos, en la mayoría de sus etapas.³⁶ Requiere de un manejo complejo de los dos enfoques y una mentalidad abierta para poder contemplar todas las ventajas de cada uno de los enfoques. Los diseños mixtos complejos son diseños para lidiar con problemas sumamente complejos.

Teniendo en cuenta que el objetivo de este estudio es establecer el impacto de los egresados del Programa de Licenciatura en Inglés en el contexto regional surcolombiano, se decidió realizar un estudio con diseño de enfoque dominante o principal. En este caso, se realizó una investigación cuantitativa con un

³⁴Ibid., p. 773.

³⁵Ibid., p. 777.

³⁶Ibid., p. 784.

componente cualitativo. La razón de haber escogido el enfoque cuantitativo como el enfoque dominante es porque para medir el impacto de los egresados se necesitaba recolectar principalmente datos cuantificables tales como información sobre situación laboral, distinciones obtenidas por parte de los egresados así como la información sobre la formación académica; dicha información que fue suministrada por medio de un cuestionario diseñado específicamente para los egresados. En cuanto al enfoque cualitativo, el cual si bien es cierto que en este estudio no es el que lleva la preeminencia, fue tenido en cuenta para obtener información sobre la percepción que los empleadores de los egresados del programa tenían sobre la pertinencia del programa y el desempeño de los egresados y de esta manera obtener un mayor conocimiento acerca de los aspectos positivos y negativos de los egresados y el programa. Esta información suscitó nuevos temas que junto con la información cuantitativa permitió hacer un diagnóstico más completo acerca del impacto de los egresados.

7.2 INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

Para recolectar la información, se utilizaron como instrumentos principales las encuestas, las cuales según Cohen, Manion y Morrison “son el método descriptivo comúnmente usado en investigación educativa, y puede variar en extensión desde investigaciones gubernamentales de gran escala hasta estudios a pequeña escala llevados a cabo por un solo investigador. El propósito de una encuesta es generalmente obtener un panorama de las condiciones, actitudes y/o eventos en un momento específico.”³⁷

En este proyecto de investigación se diseñaron y aplicaron 2 instrumentos los cuales se hallan descritos de la siguiente manera:

Instrumento No. 1: Encuesta conformada por 35 preguntas cerradas (Ver anexo A), dirigida a los egresados del Programa de Licenciatura en Inglés cuyo propósito era obtener información sobre la situación laboral, distinciones obtenidas por parte de los egresados así como la información sobre su formación académica; para lograr con base en información objetiva tener una perspectiva del impacto de los egresados del Programa de Licenciatura en Inglés en el contexto regional.

Instrumento No. 2: Encuesta conformada por 7 preguntas, 5 de ellas cerradas y 2 abiertas, dirigida a los empleadores de los egresados del programa (Ver anexo B),

³⁷COHEN, L., MANION, L., y MORRISON, K. Research methods in education. 6 ed. London: Routledge, 2007. p. 349.

cuyo propósito era por medio del componente cuantitativo de la encuesta obtener información acerca del nivel de educación en el que se desempeñan los egresados y hacer una consulta de opinión a los empleadores para conocer cuál es la pertinencia del Programa de Licenciatura en Inglés de acuerdo con sus propias perspectivas y necesidades. En relación con el componente cualitativo lo que se buscaba era obtener información más detallada sobre la percepción que los empleadores tenían en relación con la pertinencia del programa y el desempeño de los egresados; y así conocer mejor los aspectos positivos y negativos tanto de los egresados como del programa y sugerencias que conlleven a su mejoramiento.

7.3 POBLACIÓN

La población de la presente investigación cubrió egresados del Programa de Licenciatura en Inglés de la Universidad Surcolombiana y los directivos de los establecimientos educativos de la región, identificados en el desarrollo de la investigación como empleadores; tanto del sector oficial como del no oficial. Es necesario aclarar que al inicio de esta investigación se tomó como población los 517 egresados con los que contaba el programa para el año 2013. De estos, 234 confirmaron los datos y fue a ellos a quienes se les envió la encuesta vía correo electrónico.

7.4 MUESTRA

Se estableció comunicación y participación en esta investigación con 118 egresados del Programa de Licenciatura en Inglés de la Universidad Surcolombiana y 20 empleadores tanto del sector oficial como privado.

7.5 PROCEDIMIENTO

Teniendo en cuenta los objetivos propuestos, la presente investigación está enmarcada dentro de las siguientes etapas:

7.5.1 Búsqueda y actualización de la base de datos. Como primera medida, se envió una carta a la oficina de egresados solicitando la base de datos del Programa de Licenciatura en Inglés. Después de recibida la información se inició un proceso de revisión con el fin de conocer si la información principal (nombre, número cedula y fecha de graduación) correspondía con el registro de egresados

que se encontraba en la página de la universidad. De igual forma, se procedió a revisar e identificar la información de contacto que aparecía en la base de datos y posteriormente, se estableció comunicación con los egresados, vía telefónica, correo electrónico y redes sociales, para verificar datos y seguir con la etapa de actualización de la información. Es importante resaltar que en esta etapa se redactó una carta dirigida a los egresados firmada por el tutor del semillero (Ver anexo C) con el fin de generar confianza frente a los integrantes del grupo quienes iban a recibir la información.

7.5.2 Diseño y aplicación de la encuesta a egresados. Una vez consolidada la base de datos se procedió a diseñar a través de la herramienta web de encuestas “encuestafacil.com”, la encuesta dirigida a los egresados del programa. Después se envió el enlace de la encuesta vía correo electrónico acompañado de un mensaje que incentivaba a contestar la encuesta y de la carta de autorización emitida por el tutor. Luego de un tiempo y debido a la falta de respuesta por parte de los egresados, se decidió re enviar el enlace por medio de la red social Facebook. Sin embargo, a pesar de que esta red social es muy utilizada, muchos de los egresados ignoraron el mensaje. Finalmente, ante la insuficiente respuesta se optó por imprimir las encuestas y dirigirse a diferentes establecimientos educativos para aplicarlas de forma presencial. Es importante agregar que algunas encuestas fueron aplicadas telefónicamente.

7.5.3 Diseño y aplicación de la encuesta a empleadores. En esta etapa de la investigación se procedió al diseño y aplicación de la encuesta dirigida a los empleadores. Como punto inicial se creó la encuesta y se realizó una búsqueda de información por medio virtual acerca de los establecimientos educativos de la región. Después, se dividieron los establecimientos educativos por sectores y se asignaron a los integrantes del semillero. Posteriormente se procedió a aplicar las encuestas. Es necesario aclarar que la aplicación de estas encuestas se realizó en forma conjunta con la aplicación de la encuesta a egresados de forma presencial. Finalmente, terminada la recolección de información, se procedió a su tabulación y análisis.

8. RESULTADOS

Lo resultados obtenidos de este proceso de investigación se exponen a continuación.

1. Formación de los egresados frente a las expectativas institucionales y necesidades del contexto.
2. Desempeño del egresado según su perfil profesional.
3. Formación académica del egresado
4. Participación de los egresados en asociaciones científicas y/o profesionales.

8.1 FORMACIÓN DE LOS EGRESADOS FRENTE A LAS EXPECTATIVAS INSTITUCIONALES Y NECESIDADES DEL CONTEXTO

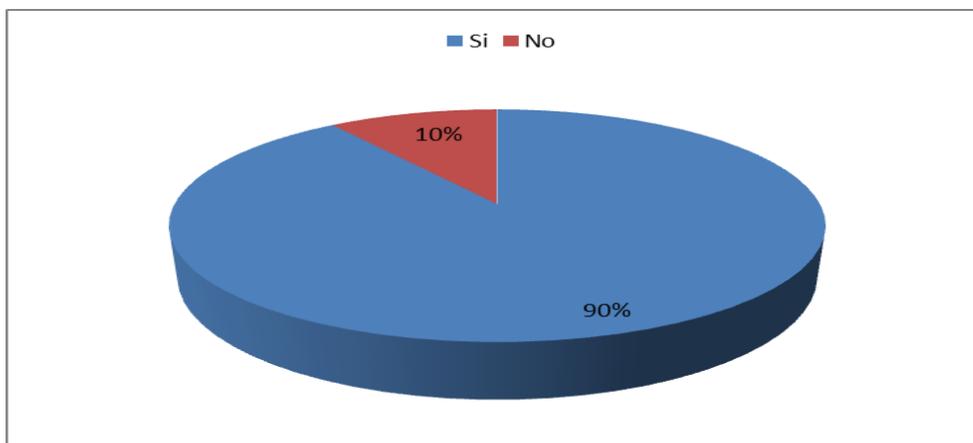
Es importante resaltar que para que un programa sea considerado de alta calidad, una de las características que toma en cuenta el CNA³⁸ es el hecho de que sus egresados sean reconocidos por su formación y desempeño, es decir, que la formación que los egresados han recibido debe llenar la expectativas y / o necesidades de las entidades o instituciones donde laboran.

La satisfacción de estas necesidades se ve reflejada en los resultados de algunas de las preguntas realizadas a empleadores, en las cuales se ve una cifra significativa de respuestas favorables frente a la formación y desempeño de los egresados, en comparación con las respuestas negativas. Los resultados obtenidos en cuanto a si la formación del egresado llenaba o no las necesidades y expectativas de las instituciones en las cuales se desempeñaba (Ver Gráfico 1), evidencian que un 90% de los empleadores tienen una perspectiva positiva frente a las formación de los egresados del programa.

³⁸CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACION., Op. cit, p. 47

En este sentido algunas encuestas a empleadores arrojaron datos relevantes en cuanto al desempeño laboral de los egresados según las expectativas y necesidades de las instituciones donde laboran. Después de responder de forma afirmativa a dicha pregunta se pudo establecer que los empleadores resaltan principalmente tres aspectos positivos en este respecto: a) la excelente formación académica de los egresados, b) la capacidad para asumir retos que contribuyan a la formación de los estudiantes y c) las estrategias metodológicas para la enseñanza del idioma inglés y dominio de grupo. Sin embargo, es importante considerar el 10% de los empleadores que manifestó que la formación de los egresados del programa no llenaba las expectativas de sus instituciones, puesto que según ellos a los egresados “les hace falta más didáctica, metodología y que sean más recursivos” (E4)* y algunos carecen de “pedagogía para trabajar con niños de preescolar y primaria” (E15).

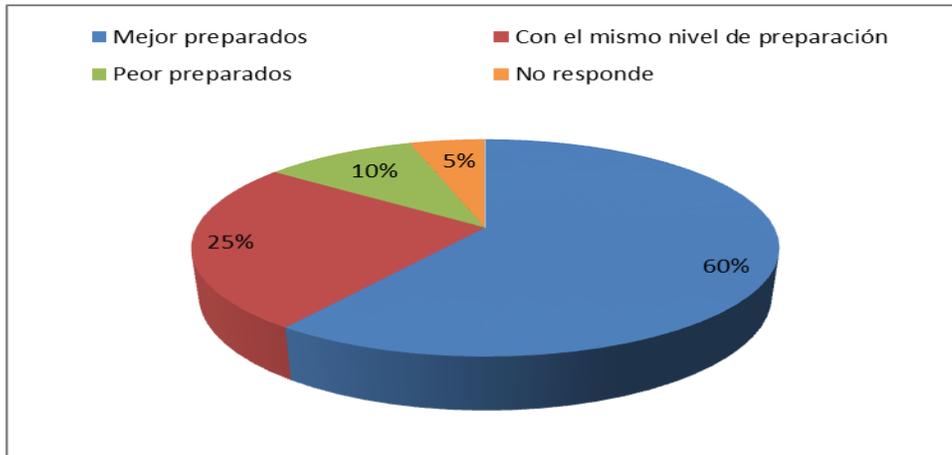
Gráfico 1. Nivel de satisfacción de los empleadores en cuanto a la formación de los egresados



Otro aspecto que soporta lo planteado anteriormente es el hecho de que al pedir la opinión de los empleadores acerca del nivel de formación con el que salen los egresados del programa (Ver gráfico 2), un 60 % de ellos consideró que egresan mejor preparados, un 25 % con el mismo nivel de preparación y un 10% peor preparados, sustentando que “les hacen falta más estrategias de metodología” (E4).

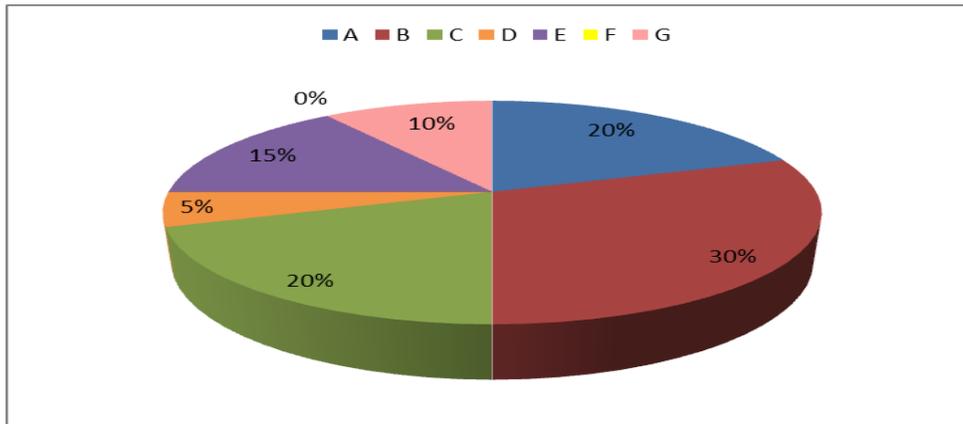
*Nomenclatura utilizada para designar las respuestas de las encuestas aplicadas a los empleadores

Gráfico 2. Nivel de formación del egresado



Del mismo modo, se hace necesario resaltar el impacto social generado por los egresados en las diferentes instituciones donde laboran; entendiendo como impacto social las diferentes actividades a nivel de docencia e investigación en el entorno, con el fin de mejorar los procesos educativos y la calidad de vida de la comunidad. Teniendo en cuenta este aspecto, fue necesario preguntarle a los empleadores si la labor desempeñada por el egresado produce un impacto social efectivo en el medio. Se evidenció que el 70% de los empleadores (Ver gráfico 3) consideran que esta característica se cumple favorablemente en los establecimientos educativos, expresando que el egresado se involucra directamente en todos los proyectos académicos y programaciones pedagógicas relacionadas con el área de inglés. Sin embargo, un 20% expresó inconformidad por la falta de diversidad en las diferentes estrategias pedagógicas en el nivel preescolar. El 10% restante no respondió.

Gráfico 3. Impacto social del egresado



A	La característica descrita se cumple plenamente
B	La característica descrita se cumple en alto grado
C	La característica descrita se cumple satisfactoriamente
D	Se ha identificado problemas para el cumplimiento de la característica descrita. Se están implementando soluciones
E	Se ha identificado problemas para el cumplimiento de la característica descrita, No se está implementando soluciones
F	La característica descrita no se cumple en absoluto y no recibe ninguna consideración en la institución
G	No responde

8.2 DESEMPEÑO DEL EGRESADO SEGÚN SU PERFIL PROFESIONAL

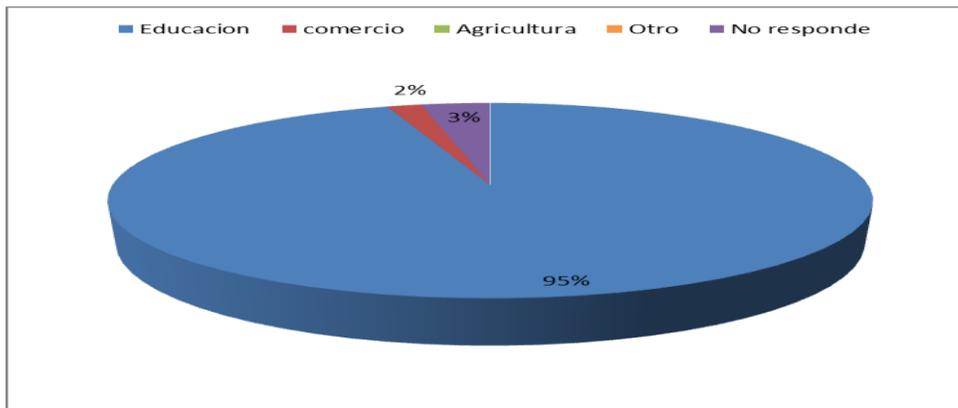
Según el CNA uno de los aspectos que se tienen en cuenta a la hora de valorar la calidad de un programa, tiene que ver con la “correspondencia entre la ocupación y ubicación profesional de los egresados y el perfil de formación del programa”³⁹. En este caso, la correspondencia entre el perfil profesional con el que el Programa de Licenciatura en Inglés ha formado a sus egresados y la ocupación de los mismos en el contexto regional, se demuestra en algunas de las respuestas brindadas por los egresados y empleadores.

El perfil profesional del Programa esboza que el Licenciado en Inglés es un profesional de la educación con competencia comunicativa en inglés de nivel

³⁹Ibíd., p. 46.

avanzado, con conocimiento científico, literario y cultural de la lengua. Además, es un ciudadano sensible a las manifestaciones sociales y culturales que favorecen la realización humana*. En primera medida, al analizar los datos se pudo evidenciar que los egresados del programa se están desempeñando en el campo de la educación, lo cual ratifica lo planteado en el perfil profesional. De acuerdo al gráfico 4, el 95% de los egresados respondió que su actividad económica estaba relacionada con la educación, el 2% con el comercio y el 3% no respondieron a la pregunta.

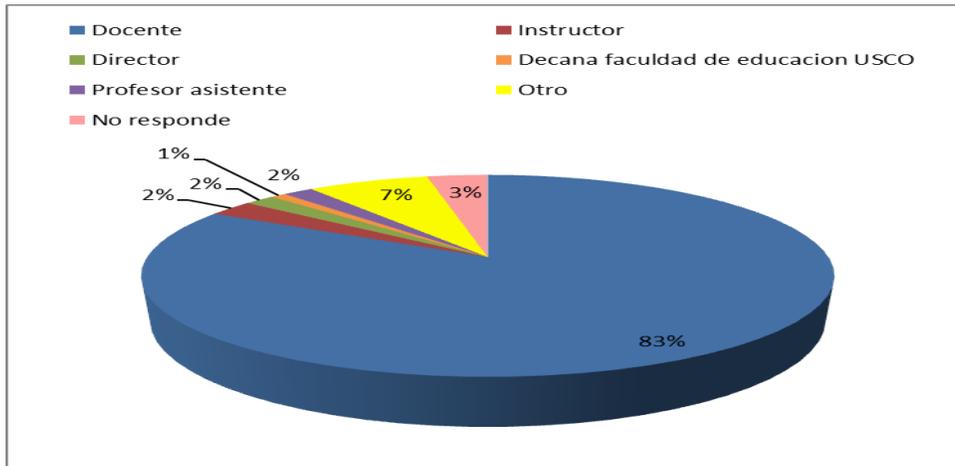
Gráfico 4. Actividad económica



Así mismo, cuando se les preguntó acerca del cargo que desempeñaban, el 83% de los encuestados afirmaron que laboraban como docentes; un 2% como instructores; otro 2% como profesores asistentes. El 3% de los egresados respondió que trabajaban en cargos administrativos tales como: rectores, coordinadores académicos y decanos en facultades de educación. El 7% de las personas encuestadas poseen otros cargos que no son afines con la carrera que estudiaron, entre ellos, recepcionistas, meseros, gerentes de cuenta y data manager. El 3% restante no respondió a la pregunta (ver gráfico 5).

*Tomado del folleto que utiliza el programa para darse a conocer.

Grafico 5. Cargo en el que se desempeña el egresado



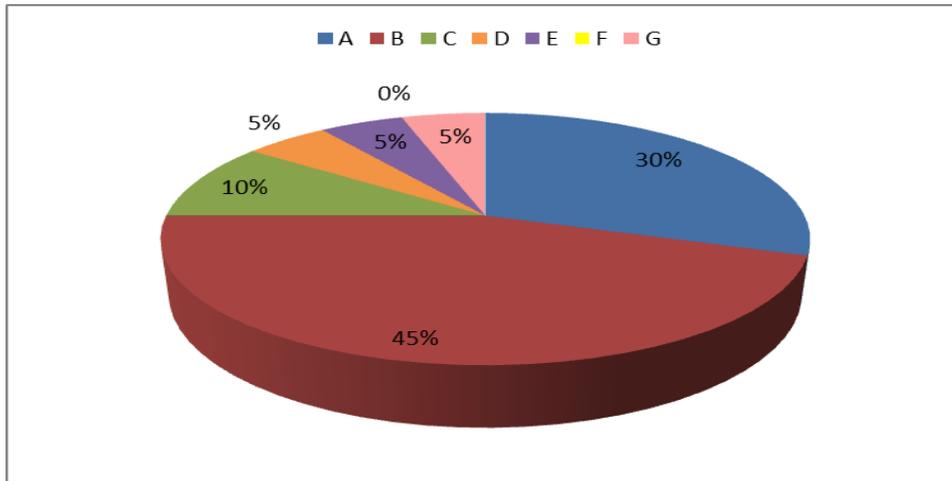
Además, es importante decir que para lograr el perfil de formación anteriormente nombrado, el programa de Licenciatura en Inglés traza unos propósitos generales de formación académico profesional. Según estos, se espera que el estudiante:

Alcance un nivel avanzado de competencia comunicativa en inglés, en las cuatro habilidades lingüísticas que constituyen el conocimiento integral de una lengua (comprensión del lenguaje hablado, expresión oral, comprensión de textos y expresión escrita) de modo tal, que le permita no solo comprender la estructura y el funcionamiento de lenguas en todos sus niveles (fonético, fonológico, morfológico, sintáctico, semántico, pragmático y discursivo), sino también usar la lengua como medio de comunicación.⁴⁰

Lo anterior se puede ver evidenciado en los profesionales egresados del programa, ya que cuando se les preguntó a los empleadores acerca de si los egresados mostraban un adecuado dominio del inglés (Ver gráfico 6), el 85% contestó favorablemente y un 5% expresó que aunque presentaban algunas debilidades, están trabajando para solucionarlas. Sin embargo, es importante tener en cuenta que un 5% opinó que los egresados que laboraban en sus instituciones presentaban algunas falencias en su dominio del inglés y que estos no estaban implementando soluciones.

⁴⁰UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA. Licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades, lengua extranjera - inglés, Op cit.

Gráfico 6. Dominio del inglés de los egresados

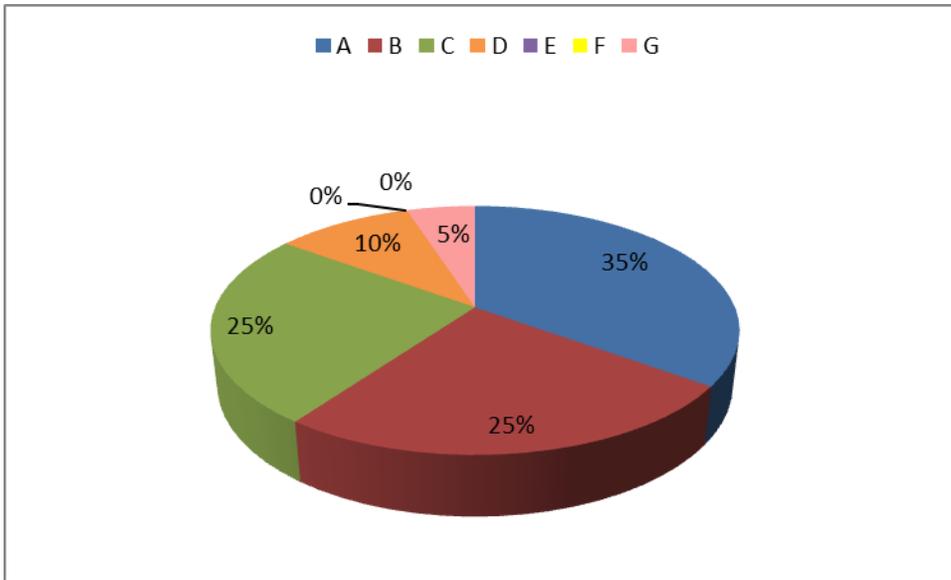


A	La característica descrita se cumple plenamente
B	La característica descrita se cumple en alto grado
C	La característica descrita se cumple satisfactoriamente
D	Se ha identificado problemas para el cumplimiento de la característica descrita. Se están implementando soluciones
E	Se ha identificado problemas para el cumplimiento de la característica descrita, No se está implementando soluciones
F	La característica descrita no se cumple en absoluto y no recibe ninguna consideración en la institución
G	No responde

Además, el programa espera que los estudiantes “Obtengan una sólida formación en las ciencias del lenguaje para la aplicación a la enseñanza de lenguas extranjeras en su ejercicio docente, especialmente del idioma inglés”⁴¹. En este respecto, de acuerdo a las respuestas dadas por los empleadores acerca de si el egresado demuestra una gran capacidad para comunicarse de manera efectiva a través del lenguaje oral y escrito, y del lenguaje técnico y computacional necesario para el ejercicio de la profesión, se puede establecer que si se está recibiendo una formación adecuada en las ciencias del lenguaje. Como se puede evidenciar en el gráfico 7, un 85 % de los empleadores expresa que esta característica se cumple favorablemente por parte de los egresados.

⁴¹ Ibid.

Gráfico 7. Formación en las ciencias del lenguaje

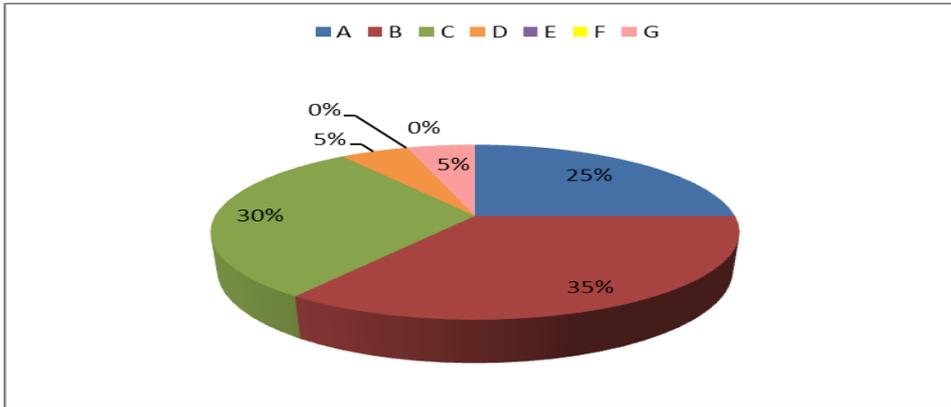


A	La característica descrita se cumple plenamente
B	La característica descrita se cumple en alto grado
C	La característica descrita se cumple satisfactoriamente
D	Se ha identificado problemas para el cumplimiento de la característica descrita. Se están implementando soluciones
E	Se ha identificado problemas para el cumplimiento de la característica descrita, No se está implementando soluciones
F	La característica descrita no se cumple en absoluto y no recibe ninguna consideración en la institución
G	No responde

Por otro lado, los empleadores opinaron que los egresados del programa demuestran una gran capacidad para integrarse a la comunidad y participar responsablemente en la vida ciudadana (Ver gráfico 8), al igual una gran capacidad para asumir principios éticos y respetar los principios del otro, como norma de convivencia social (Ver gráfico 9), evidenciando así que los egresados han desarrollado “una competencia ciudadana con base en los manifestaciones sociales y valores”.⁴²

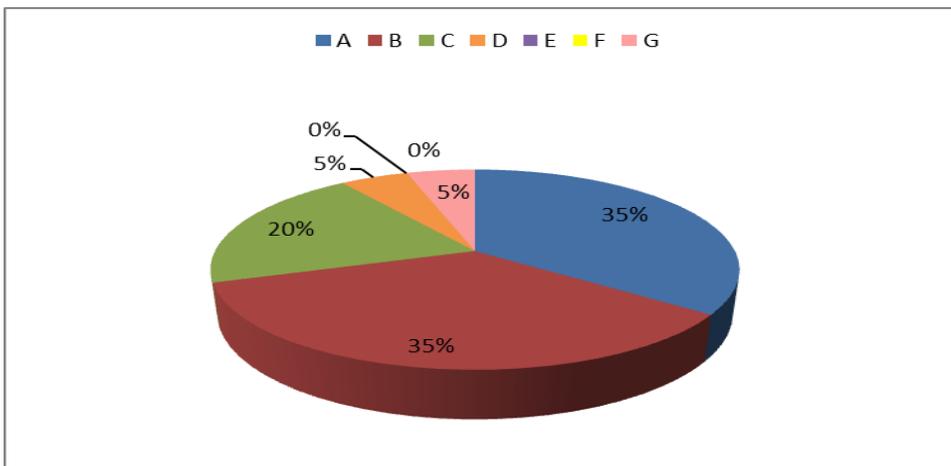
⁴²Ibid.

Gráfico 8. Capacidad de integración en la vida ciudadana



A	La característica descrita se cumple plenamente
B	La característica descrita se cumple en alto grado
C	La característica descrita se cumple satisfactoriamente
D	Se ha identificado problemas para el cumplimiento de la característica descrita. Se están implementando soluciones
E	Se ha identificado problemas para el cumplimiento de la característica descrita, No se está implementando soluciones
F	La característica descrita no se cumple en absoluto y no recibe ninguna consideración en la institución
G	No responde

Gráfico 9. Capacidad para asumir principios éticos



A	La característica descrita se cumple plenamente
B	La característica descrita se cumple en alto grado
C	La característica descrita se cumple satisfactoriamente
D	Se ha identificado problemas para el cumplimiento de la característica descrita. Se están implementando soluciones
E	Se ha identificado problemas para el cumplimiento de la característica descrita, No se está implementando soluciones
F	La característica descrita no se cumple en absoluto y no recibe ninguna consideración en la institución
G	No responde

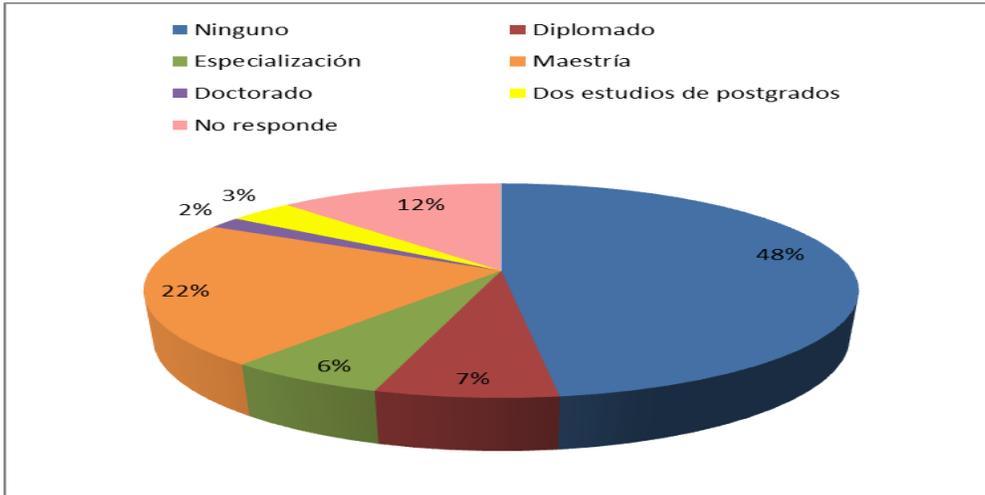
8.3 FORMACIÓN ACADÉMICA DEL EGRESADO

De acuerdo al Ministerio de educación de Colombia,⁴³ la educación colombiana se define como un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad de sus derechos y de sus deberes. La alta inclinación hacia esta definición se ve reflejada en los egresados del programa de Licenciatura en Inglés de la Universidad Surcolombiana, quienes han considerado y consideran la formación continuada como vital en sus vidas.

Al analizar los datos, se pudo observar que el 40% de los egresados ha continuado con su proceso de formación académica. Según las respuestas brindadas, los tipos de estudio que han realizado se distribuyen de la siguiente manera: el 7% ha realizado diplomados, el 6% especializaciones, el 22% ha realizado estudios de maestría y el 2% ha alcanzado el nivel de doctorado. Además un 3 % afirmó haber realizado dos estudios de posgrado pero no los especificaron.

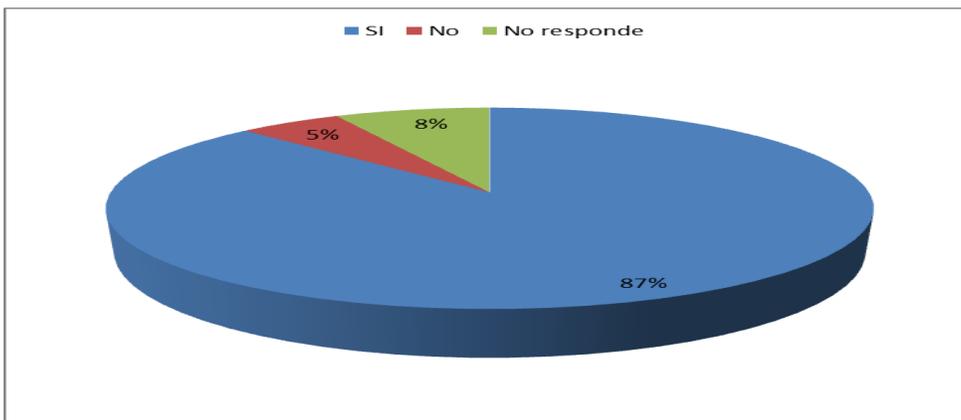
⁴³COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. Sistema educativo colombiano. Bogotá, <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-231235.html>

Gráfico 10. Estudios de posgrado realizados por los egresados



Además, es perentorio resaltar que aunque un 48% de los egresados expresaron no haber realizado ningún estudio de posgrado aun (Ver Gráfico 10), la gran mayoría de ellos manifestaron su interés en continuar su proceso de formación. Esto se puede evidenciar en el gráfico 11 donde un 87% de los egresados respondió de manera afirmativa a la siguiente pregunta: ¿tiene interés en continuar su proceso de formación académica? y tan solo un 5% manifestó no estar interesado en realizar otros estudios. Es importante resaltar que dentro de ese 5% se encuentran las personas que ya han realizado estudios de doctorado.

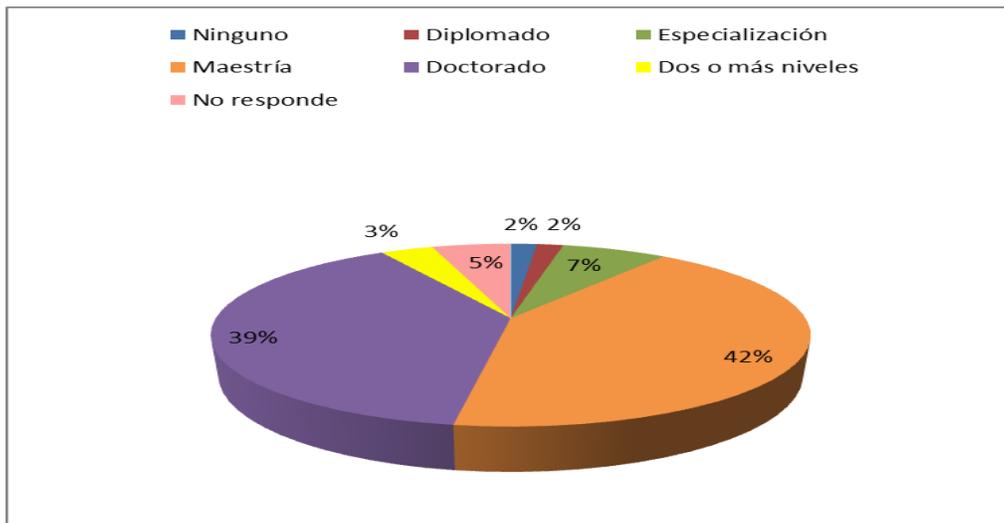
Gráfico 11. Interés en continuar el proceso de formación académica



Según los egresados que aspiran continuar con su nivel de formación académica, el 42% optaría por un título de maestría, el 39% optaría a un título de doctorado el

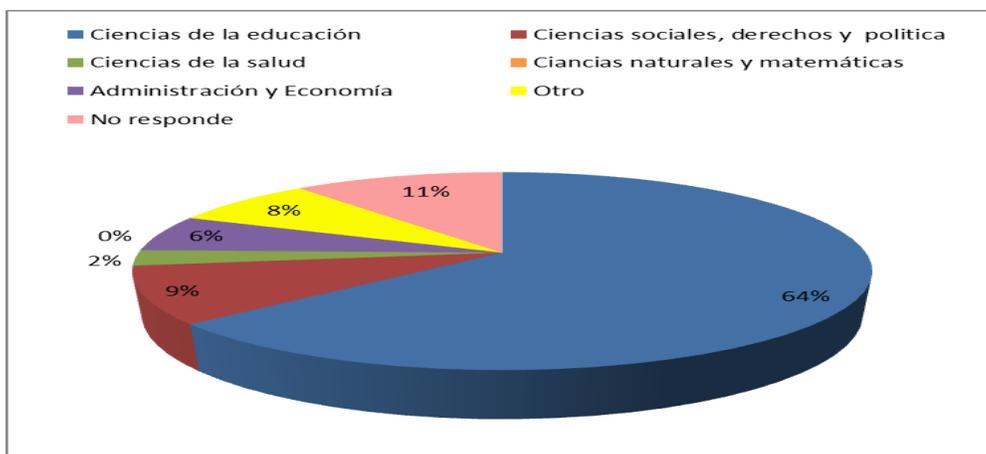
8% escogería una especialización, el 4% aspiraría a 2 o más niveles de formación y el 2% a diplomados como se puede evidenciar en el gráfico 12.

Gráfico 12. Nivel de formación académica al que aspiraría



Además, un dato relacionado a la continuación de la formación académica que es necesario resaltar en este estudio, es el área de conocimiento que los egresados tienen interés en cursar. El 64% de ellos indicó que le gustaría cursar estudios de posgrado en el área de las ciencias de la educación, lo cual permite inferir que los egresados del programa están interesados en contribuir al desarrollo educativo de la región (Ver gráfico 13).

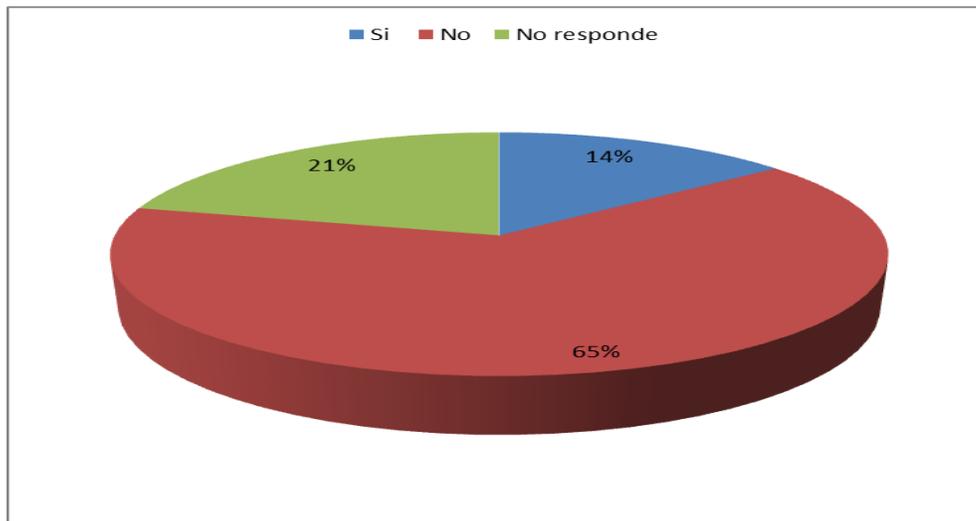
Gráfico 13. Área del conocimiento en el que desearía cursar estudios



8.4 PARTICIPACION DE LOS EGRESADOS EN ASOCIACIONES CIENTIFICAS Y/O PROFESIONALES

Según el CNA uno de los aspectos que demuestra que un programa es de alta calidad es el hecho de que “sus egresados formen parte de comunidades académicas reconocidas, asociaciones científicas, profesionales, tecnológicas u otras en el ámbito nacional o internacional”⁴⁴. Sin embargo, de acuerdo a los resultados obtenidos se pudo evidenciar que el Programa de Licenciatura en Inglés está presentando ciertas debilidades en este aspecto ya que la mayoría de sus egresados no pertenecen a ninguna asociación científica y/o profesional. De acuerdo al gráfico 14, 76 personas que representan el 65% de los egresados encuestados no pertenecen a ninguna asociación científica y/o profesional, y tan solo 17 personas que representan el 14 % de la muestra encuestada pertenecen a alguna de ellas, entre las que se encuentran, la Asociación Colombiana de profesores de Inglés (ASOCOPI), la Asociación Huilense de Profesores de Inglés (ASOHPI), la Asociación de Institutores Huilenses (ADIH), la Asociación de Egresados del Programa de Lengua Extranjera, el grupo de investigación APRENAP, y a nivel internacional, el Laboratorio de investigación semántica "CoDire" (Construction discursive des représentations linguistiques et culturelles) de la Universidad de Nantes, Francia.

Gráfico 14. Vinculación del egresado a asociaciones científicas y/o profesionales



⁴⁴CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACION, Op. cit, p. 47.

9. CONCLUSIONES

La presente investigación, desarrollada en el año 2014, estuvo centrada en establecer el impacto de los egresados del programa de Licenciatura en Inglés en la región Surcolombiana. Teniendo en cuenta que el factor impacto de los egresados en el medio es uno de los factores que el CNA evalúa para acreditar la calidad de los programas de educación superior, se pudo concluir que:

IMPACTO DE LOS EGRESADOS DEL PROGRAMA EN EL MEDIO

Los egresados del programa de Licenciatura en Inglés han tenido un impacto positivo en el ámbito educativo en la región surcolombiana. En primera medida, los resultados de los datos obtenidos de las encuestas a los egresados y sus empleadores demuestran que la mayoría de los profesionales egresados se están desempeñando en el área de la educación y que en sus quehaceres han mostrado idoneidad y profesionalismo. Además, en lo referente al impacto social de los egresados se debe destacar su compromiso con los proyectos académicos y pedagógicos para la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en las instituciones donde laboran. Sin embargo, es perentorio decir que aún se presentan ciertas debilidades a la hora de llevar a cabo proyectos interdisciplinarios que conlleven al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad, como por ejemplo proyectos ambientales. Así mismo, se pudo establecer que en el campo científico, la participación de los egresados no cumple con las expectativas, puesto que se encontró que el número de egresados que pertenecen a asociaciones científicas es muy reducido.

BASE DE DATOS DE EGRESADOS

Para lograr un seguimiento efectivo a la ubicación y aquellas actividades de los egresados del programa en asuntos concernientes al logro de sus fines⁴⁵, se estableció que el primer objetivo a cumplir sería la actualización de la información de contacto de egresados en un registro único.

En efecto al realizar la búsqueda de la base de datos se pudo establecer que el Programa de Licenciatura en Inglés contaba con un registro de 517 egresados, para el año 2013, cuyos datos estaban desactualizados. Por lo tanto, como primera medida para el desarrollo de la investigación se procedió a actualizar la

⁴⁵Ibíd., p. 46.

base de datos, dando como resultado la actualización de información de 234 egresados (Ver Anexo D).

Dado esto, se puede evidenciar que en comparación con registros anteriores, ahora el programa cuenta con información de un mayor número de sus egresados acerca de datos de contacto y ubicación laboral. Por lo anterior, se puede concluir que la actualización de la base de datos traerá beneficios tanto al programa como a sus egresados, ya que al contar con esta información habrá mayor posibilidad de mejorar la comunicación, permitiendo la difusión de información e involucrando a los egresados de manera más activa en procesos como la autoevaluación del programa y la acreditación de alta calidad.

MECANISMOS PARA FORTALECER LA COMUNICACIÓN ENTRE LOS EGRESADOS Y EL PROGRAMA

El fortalecimiento de la comunicación entre los egresados y el programa se torna indispensable si se tiene como objetivo el seguimiento efectivo a la ubicación y a las actividades que realizan los egresados y que son de interés del programa. Sin embargo, a través de este estudio se pudo evidenciar que a pesar de haber utilizado algunas herramientas tecnológicas como correos electrónicos, páginas sociales, etc., e incluso haber realizado visitas con el fin de hablar directamente con los egresados para obtener la información que se necesitaba, estos no mostraban interés en participar y colaborar. Por lo anterior, se puede concluir que uno de los mayores retos que tiene el programa para fortalecer la comunicación con los egresados es la creación de mecanismos que capten e incrementen el interés de los profesionales egresados, para así tener una mayor y mejor participación de los mismos en los procesos que lleva el programa, incluido el seguimiento y la actualización de la base de datos.

RELACIÓN ENTRE EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS EGRESADOS Y EL PERFIL DE FORMACIÓN DEL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN INGLÉS

La información obtenida de los empleadores de los egresados que laboran en instituciones educativas tanto de naturaleza privada como pública, es fundamental para establecer si el desempeño laboral de los egresados se relaciona con el perfil de formación ofrecido en el programa de Licenciatura en Inglés.

Como ejemplo se puede establecer que un alto porcentaje de los encuestados describen como efectivas las actividades desarrolladas por parte de los egresados

en las instituciones educativas, llenas de dinamismo, profesionalismo, pedagogía y conocimiento del idioma. Además resaltan el alto grado de competitividad que los egresados demuestran al cumplir con diferentes retos utilizando estrategias metodológicas y creatividad en la enseñanza del idioma inglés. Es decir, que si se compara la labor desempeñada por los egresados del programa en el ámbito educativo con el propósito del programa de formar educadores integrales, se puede establecer que el desempeño laboral de los egresados del programa de Licenciatura en Inglés de la Universidad Surcolombiana es congruente con el perfil profesional del programa. Del mismo modo esto demuestra que la formación académica y humanística que el programa ofrece está contribuyendo al desarrollo de la región.

10. RECOMENDACIONES

La posibilidad de que la base de datos se vuelva obsoleta en el futuro existe. Es por eso que el grupo Yuma Researchers sugiere que el programa de Licenciatura en Inglés realice un formato como requisito de grado (Ver anexo E), para que los futuros egresados entreguen información que logre un seguimiento efectivo sobre su ubicación y actividades que sean de interés tanto para el programa como para la Universidad. Una vez obtenidos los datos se compartirán con la Oficina de Egresados para que facilite el trabajo de hacer seguimiento a los profesionales egresados del programa.

Por otro lado, para fortalecer la comunicación entre el programa de Licenciatura en Inglés y sus egresados, se sugiere la creación de un blog (Ver anexo F) que esté a disposición del programa, en el cual que se pueda compartir información relevante para los egresados, como invitaciones a encuentros de egresados, información sobre estudios de maestría, etc. Igualmente, en este blog se podría subir un video (Ver Anexo G) invitando a los egresados a actualizar su información en la página web de la universidad o en la Oficina de Egresados de la misma. Además, se podría crear una encuesta en línea (Ver Anexo H) para actualizar información, a la cual tuviera acceso la secretaria del programa.

Finalmente, teniendo en cuenta la opinión de los empleadores se resalta la necesidad de formar un licenciado con una amplia preparación para la enseñanza del inglés a niños tanto de preescolar como de primaria.

11. LIMITACIONES

Una de los principales problemas que se presentó durante el desarrollo de este proyecto fue que la base de datos inicial solo contenía un listado de egresados con información limitada y desactualizada de su ubicación y contacto. Aunque se crearon fuentes de comunicación como un grupo en Facebook, búsqueda de correos electrónicos, visitas a colegios y llamadas telefónicas, gran parte de los egresados mostraron desinterés al proporcionar información o al responder las encuestas.

BIBLIOGRAFÍA

COHEN, L., MANION, L., & MORRISON, K. 6 ed. Research methods in education. London: Routledge, 2007.

COLOMBIA. PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA. Decreto 2566. (10, septiembre, 2003). Por el cual se establecen las condiciones mínimas de calidad y demás requisitos para el ofrecimiento y desarrollo de programas académicos de educación superior y se dictan otras disposiciones.

COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPUBLICA. Ley 30. (28, diciembre, 1992). Por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior. [En línea]. Disponible en <http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86437_Archivo_pdf.pdf>

COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Decreto 1295. (20, Abril, 2010). Por el cual se reglamenta el registro calificado de que trata la Ley 1188 de 2008 y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior.

------. Ley 115. (8, febrero, 1994). Por la cual se expide la ley general de educación.

------. Observatorio laboral para la educación. s.p.i.

------. Programa nacional de bilingüismo Colombia 2004-2019. [Diapositivas]. [Recuperado 25, Julio, 2013]. Disponible en <http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-132560_recurso_pdf_programa_nacional_bilinguismo.pdf>

------. Seguimiento a egresados, información para la pertinencia. [En Línea] <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/article-136997.html>

COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. Sistema educativo colombiano. Bogotá, <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-231235.html>.

CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACION. Lineamientos para la acreditación de programas de pregrado. Bogotá: s.n., 2013

CONSEJO SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA. Acuerdo número 0020. (13, Mayo, 2003). Por el cual se adopta el Proyecto Educativo Universitario P.E.U.

CRESWELL, John. Mixed methods research: State of the art. [diapositivas]. Universidad de Nebraska-Lincoln, 2008. Disponible en <sitemaker.umich.edu/creswell.workshop/files/creswell_lecture_slides.ppt>

HERNANDEZ, Roberto, FERNÁNDEZ, Carlos y BAPTISTA, Pilar. Metodología de la investigación. 4 ed. México: Mc Graw-Hill, 2006. p. 758.

-----, -----, Metodología de la investigación. 3 ed. México: Editorial Mc Graw-Hill, 2003. p. 21.

PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACION BÁSICA CON ÉNFASIS EN HUMANIDADES, LENGUA EXTRANJERA – INGLÉS. Informe final de autoevaluación. Neiva: Universidad Surcolombiana, 2007. 122. p.

UNIVERSIDAD JUAREZ AUTÓNOMA DE TABASCO. Programa institucional de seguimiento de egresados y opinión de empleadores. [En línea].México: La dirección, 2014. 37p Disponible en <http://www.archivos.ujat.mx/dese/programas_proyectos_estrategicos/seguimiento_egresados/Programaegresadosempleadores.pdf>

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA. Reseña histórica. [En línea]. [citado el 25 de Julio, 2013]. Disponible en <http://www.usco.edu.co/pagina/resena_historica>

UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA. Licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades, lengua extranjera – inglés. [En línea]. [citado el 25 de Julio, 2013]. Disponible en <<http://www.usco.edu.co/pagina/lengua-extranjera>>

VIDA DE HOY/EDUCACION. Colombia, con muy bajo dominio del inglés. En: El Tiempo, Bogotá D.C. 2012. [En línea]. [Recuperado 25, Julio, 2013]. Disponible en <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-12350531>.

12. ¿Qué tipo de vinculación tiene con la empresa donde actualmente labora?

- | | |
|----------------------------------|--|
| 1. Contrato de termino fijo | 3. Contrato de prestación de servicios |
| 2. Contrato a término indefinido | 4. Otro (Por favor especifique): _____ |

13. Cargo:

14. ¿Este es su primer empleo? 1. SI 2. NO

15. ¿A los cuantos meses después de graduarse obtuvo su primer empleo?

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| 1. Ya trabajaba | 4. Entre 7 y 12 meses |
| 2. Menos de 3 meses | 5. Más de 12 meses |
| 3. Entre 3 y 6 meses | |

3. PARTE C. INFORMACION LABORAL / PERSONA NO EMPLEADA ACTUALMENTE

Por favor responda las siguientes preguntas solo si actualmente **NO** posee un empleo.

16. ¿Cuál es su actividad económica?

- | | |
|--------------|--|
| 1. Educación | 3. Agricultura |
| 2. Comercio | 4. Otro (Por favor especifique): _____ |

17. Nombre de la Empresa / Institución donde laboró anteriormente:

18. En esa empresa usted era:

- | | | |
|-------------|------------------|---------------------------|
| 1. Empleado | 2. Independiente | 3. Empresario / Empleador |
|-------------|------------------|---------------------------|

19. Naturaleza de la Empresa / Institución: 1. Publica 2. Privada

20. Cargo desempeñado:

21. ¿Qué tipo de vinculación tuvo con la empresa?

- | | |
|----------------------------------|--|
| 1. Contrato a término fijo | 3. Contrato de presentación de servicios |
| 2. Contrato a término indefinido | 4. Otro tipo de contrato _____ |

22. ¿Este fue su primer empleo? 1. SI 2. NO

23. ¿A los cuantos meses después de graduarse obtuvo su primer empleo?

- 1. Ya trabajaba
- 2. Menos de 3 meses
- 3. Entre 3 y 6 meses
- 4. Entre 7 y 12 meses
- 5. Más de 12 meses

4. PARTE D. INFORMACION SOBRE FORMACION ACADEMICA

24. ¿Ha realizado estudios de postgrados?

- 1. Ninguno
- 2. Diplomado
- 3. Especialización
- 4. Maestría
- 5. Doctorado

25. Títulos obtenidos	Institución	Fecha

26. ¿Tiene interés en continuar su proceso de formación académica?: 1. SI 2. NO

27. ¿Nivel de formación académica al que aspiraría?

- 1. Ciencias de la Educación
- 2. Ciencias Sociales, Derechos y Ciencias Políticas
- 3. Ciencias de las Salud
- 4. Ciencias Naturales y Matemáticas
- 5. Administración y Economía
- 6. Otro (Por favor especifique):

5. PARTE E. DISTINCIONES OBTENIDAS

29. ¿Ha recibido alguna distinción o reconocimiento en su labor? 1. SI 2. NO

30. Nombre de la distinción recibida

- a) _____
- b) _____
- c) _____

31. Institución donde laboraba cuando la recibió:

- a) _____
- b) _____
- c) _____

32. Organización que otorgo la distinción (MEN,...)

- a) _____
- b) _____
- c) _____

33. Fecha de entrega de la distinción:

34. ¿Pertenece a alguna asociación científica y/o empleador? 1. SI 2. NO

35. ¿Cuál?:

Anexo B. Encuesta a empleadores


UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA
PROGRAMA DE LENGUA EXTRANJERA – INGLES
ENCUESTA A EMPLEADORES

Apreciado(a) Señor(a) de Institución Educativa: El seguimiento y evaluación de las actividades profesionales de nuestros egresados por parte de los empleadores es un mecanismo que nos permite conocer los logros alcanzados, detectar dificultades y orientar mejor los procesos académicos para así responder a las necesidades de las instituciones educativas de la región y el país. La presente encuesta busca conocer su punto de vista sobre el impacto ejercido por los egresados del Programa de Lenguas Modernas y / o Lengua Extranjera- Ingles de la Universidad Surcolombiana en el sector educativo. La información aquí recolectada sea utilizada con fines investigativos dentro del proyecto de investigación sobre seguimiento a egresados de nuestra licenciatura y su impacto en el contexto regional, el cual es llevado a cabo por el semillero de investigación YUMA Researchers.

1. INFORMACION GENERAL

a. Nombre completo	
b. Cargo	
c. Nombre de la Institución Educativa	
d. Correo electrónico	
e. Teléfono de contacto	
f. Dirección	
g. Carácter de Institución Educativa	

2. En el siguiente cuadro por favor especifique la cantidad de egresados del programa de Lenguas Modernas o Lengua Extranjera – Ingles de la USCO que laboran actualmente en su empresa o institución educativa y el nivel educativo donde se desempeña(n).

	BASICA PRIMARIA	BASICA SECUNDARIA	MEDIA	SUPERIOR	OTRA
NUMERO DE EFRESADOS					

3. A continuación describa brevemente las actividades desarrolladas por los egresados en su institución educativa:

4. ¿La formación del egresado llena las expectativas y necesidades de esa entidad?

Sí___ No___ ¿Por qué? _____

5. En su opinión, los egresados del programa de Lenguas Modernas / Lengua Extranjera – Ingles de la Universidad Surcolombiana cada vez egresan:

Mejor preparados () Con el mismo nivel de preparación () Peor preparados ()

6. De acuerdo al desempeño laboral del profesional egresado del programa de Lenguas Modernas / Lengua Extranjera – Ingles de la Universidad Surcolombiana, como califica la formación profesional que recibió:

Muy apropiada () Apropiada () Regularmente apropiada () Inapropiada ()

7. La presente consulta de opinión busca identificar algunas características del Programa desde su perspectiva y/o realidad personal. En consecuencia se les solicita diligenciarla con la máxima honestidad posible de acuerdo con su leal saber y entender.

LA CLAVE PARA LAS RESPUESTAS

En este documento encuentra, para todos los descriptores posibilidades de respuesta según la siguiente escala:

A:	La característica descrita se cumple plenamente.
B:	La característica descrita se cumple en alto grado.
C:	La característica descrita se cumple satisfactoriamente.
D:	Se han identificado problemas para el cumplimiento de la característica descrita, para los cuales se están implementando soluciones.
E:	Se han identificado problemas para el cumplimiento de la característica descrita, pero no se están implementando soluciones.
F:	La característica descrita no se cumple en absoluto y no recibe ninguna consideración en la institución.

Para cada descriptor, usted debe marcar una X en el cuadro que más coincide con su apreciación. Si no tiene razones para dar su opinión sobre algún descriptor, no marque ninguna opción.

ITEM	DESCRPTORES	APRECIACIONES					
		A	B	C	D	E	F
1	La información sobre la existencia del Programa de Lengua Extranjera de la USCO en la región es pertinente y clara.						
2	La formación profesional ofrecida por el Programa y reflejada en sus egresados es de alta calidad.						
3	El egresado evidencia un alto dominio del inglés.						

4	La labor desempeñada por los egresados del programa produce un impacto social efectivo.						
5	La labor desempeñada por los egresados con sus responsabilidades en la Institución Educativa es alta.						
6	El egresado demuestra una gran capacidad para utilizar el conocimiento, la experiencia y el razonamiento para emitir juicios fundados.						
7	El egresado evidencia una gran capacidad para identificar problemas, planificar estrategias y enfrentarlos.						
8	El egresado evidencia capacidad para formar parte de equipos de trabajo y participar en proyectos grupales.						
9	El egresado demuestra inquietud y búsqueda permanente de nuevos conocimientos y capacidad de aplicarlos y perfeccionar sus conocimientos anteriores.						
10	El egresado demuestra una gran capacidad para asumir principios éticos y respetar los principios del otro, como norma de convivencia social						
11	El egresado demuestra una gran capacidad para integrarse a la comunidad y participar responsablemente en la vida ciudadana						
12	El egresado demuestra una gran capacidad para comunicarse de manera efectiva a través del lenguaje oral y escrito, y el lenguaje técnico y computacional necesario para el ejercicio de la profesión.						

Anexo C. Carta de autorización



Universidad Surcolombiana
Nit. 891.180.084-2



SC 7384 - 1



GP 205 - 1



CO - SC 7384 - 1

Neiva, Mayo de 2014

Señor (a)

Egresado (a) Programa de Lenguas Modernas / Lengua Extranjera – Inglés
Universidad Surcolombiana

Cordial saludo.

Es para nosotros muy placentero compartir con ustedes la renovación de la Acreditación de Alta Calidad obtenida por nuestra licenciatura en el presente año, así como la aprobación del nuevo plan de estudios y la nueva denominación que empezará a regir a partir del segundo semestre del año en curso. Sabemos que lo anterior no hubiera sido posible sin la activa participación de ustedes los egresados.

Conscientes de que la calidad de los procesos académicos de nuestra licenciatura solo se puede mantener a través del trabajo constante, desde el semillero de investigación **YUMA Researchers** seguimos comprometidos con el proyecto de seguimiento a egresados.

Por lo anterior comedidamente le solicito una vez más su colaboración para responder la encuesta de seguimiento y actualización de datos que está siendo aplicada por el estudiante Dorian Hermieson Samboní, identificado con la C.C.: 1.084.252.994, integrante del semillero de investigación “Yuma Researchers” del programa de Licenciatura en Educación Básica Con Énfasis En Humanidades- Lengua Extranjera Inglés de la Universidad Surcolombiana.

Cordialmente,

MARCO TULIO ARTUNDUAGA CUELLAR
Docente TCP Programa Lengua Extranjera - Inglés
Tutor del semillero de investigación “YUMA Researchers”

Av. Pastrana Borrero - Cra. 1a. PBX: 8754753 FAX: 8758890 - 8759124
Edificio Administrativo Cra. 5 No. 23 - 40 PBX: 8753686
Línea Gratuita Nacional: 018000 968722
www.usco.edu.co Neiva - Huila

Anexo D. Base de datos actualizada

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1eZskSeTqdTIKX5x_jZKmx8V3jEYpNpp_idHT-r7IYw/edit

Anexo E. Formato de actualización de información

**UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA
FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**PROGRAMA DE LICENCIATURA EN INGLÉS
FORMATO DE ACTUALIZACIÓN DE DATOS**

OBJETIVO:

- Verificar y actualizar la información general de los Egresados del programa.

1. DATOS PERSONALES

1. Nombre y Apellidos completos	
2. Número de teléfono celular	
3. Número de teléfono fijo	
4. Correo Electrónico	
5. Lugar de Residencia	
6. Año de Graduación	

2. INFORMACIÓN LABORAL

7. Empleado: _____ Independiente: _____ Desempleado: _____

8. Actividad económica:

1. Educación

2. Comercio

3. Agricultura

4. Otro (Por favor especifique):

9. Nombre de la empresa o institución donde labora actualmente:

10. Naturaleza de la Institución educativa:

1. Pública: _____

2. Privada: _____

FIRMA Y C.C.

FECHA DE ELABORACIÓN: _____

Anexo F. Blog del programa

<http://egresadoslenguajextranjeracsc.blogspot.com/>

Anexo G. Video de invitación

<https://www.youtube.com/watch?v=V19A14PAbyA>

Anexo H. Encuesta en línea

<https://es.surveymonkey.com/s/HJ3JQFV>